

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年8月30日 星期一 (2021第157期) 辛丑年七月二十三

构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系

总书记这次到社区，专门调研养老工作



总书记这次到社区

——专门调研养老工作——

上海市民政局、上海市公安局关于印发《上海市敬老卡管理办法》的通知



第一条（目的依据）

为贯彻落实《上海市老年人权益保障条例》，规范上海市敬老卡（以下简称“敬老卡”）的使用和管理，根据上海市人民政府《关于建立老年综合津贴制度的通知》（沪府发〔2016〕24号）及有关规定，制定本办法。

第二条（功能）

敬老卡由本市统一印制，用于发放上海市老年综合津贴，具有老年人优待凭证以及金融支付功能。

养老视点	4
总书记这次到社区，专门调研养老工作.....	4
实现老有所养的重要举措，积极培育养老新业态.....	6
东湖评论：“适老”服务多些“温度”，老年生活才更有“甜度”.....	6
黄石松谈应对人口老龄化之策：需立足家庭视角，纾解家庭养老之忧、育儿之难，完善家庭支持政策.....	6
应对人口老龄化满足养老服务需求——贵州今年内将发布基本养老服务清单.....	7
适老化改造，托起群众“稳稳的幸福”.....	7
北京：海淀为老年人幸福生活不断“加分”.....	7
辽宁：抚顺市养老服务社会化的建议.....	8
山东：社区养老服务设施清查整治工作调度会要求，提升社区养老服务能力和服务水平.....	8
山东：青岛居家养老，可享 127 项医疗服务.....	8
山西：应对人口老龄化，我市 6 个“幸福工程”年底前投运.....	8
河南：南阳市首次开展养老机构等级评定工作，提升养老服务质量和水平.....	9
安徽：真情关爱老年人，助力夕阳火样红.....	9
安徽：宣城市养老工程持续取得进展.....	9
江苏：“十四五”期间将新增居家适老化改造 10 万户.....	9
江苏：宜兴居家养老援助服务，打造“15 分钟养老服务圈”.....	9
浙江：定海区建成康养联合体促进医养结合新发展.....	10
四川：前锋区完善养老模式让老人安享晚年.....	10
四川：群众有所盼实事这么干.....	10
四川：2020 年度养老服务领域满意度得分全国第一！成都做了什么？.....	11
福建：翔安新圩镇打造近邻养老服务圈，34 名有爱社工当老人贴心“管家”.....	12
广东：17 个量化指标支撑养老服务发展.....	12
云南：让老年人乐享“幸福养老”.....	12
热点新闻	13
多点陪伴与关心，丰富老年生活.....	13
中老年网民规模近 3 亿，2021 年中老年群体触网行为趋势预判.....	14
政策法规	14
上海市民政局、上海市公安局关于印发《上海市敬老卡管理办法》的通知.....	14
上海老年综合津贴十二问，解读《上海市敬老卡管理办法》.....	15
养老类型	16
广东：1000 多万人口的东莞，却只有护理医养结合床位 939 张.....	16
养老院类型越来越多如何选择.....	16
他们不该被遗忘！三线以下城镇和农村养老传统正在颠覆.....	16
湖北：服务辖区老人，惠及居民职工，大智街道老年食堂探索运营新模式.....	18
养老产业	18
北京：首届老年用品展销洽谈会隆重举行，助力养老事业和产业协同发展.....	18
幸福养老再升级！前海人寿深圳幸福之家发布幸福养老 2.0.....	19
我国中老年网民规模近 3 亿，这届“银发族”太会玩.....	19
老年人越来越智能，保险公司多措并举破解“数字鸿沟”.....	20
聚焦“银发经济”2021 智慧康养高峰论坛倒计时.....	20
抖音成老年人融入数字社会“新拐杖”.....	21
陈东升：泰康旗下燕园和申园两养老社区实现盈利.....	21
积极应对老龄化，加快释放“第三次人口红利”.....	21
养老培训	21
浙江：首次开展“老年服务与管理”本科学历教育.....	21
吸引年轻人从事养老行业，需要多些实惠.....	22
养老金融	22
银行理财公司为何争进养老市场.....	22
长江养老：坚持投资管理专业化，稳步实现养老金管理长期价值.....	22
亚行就湖北襄阳市养老项目批准 1.5 亿美元贷款.....	23
国际交流	23
日媒：“同居孤独死”折射日本老龄问题.....	23
快乐生活	23
江西：瑞昌老年体育科普宣传出实招.....	23
政府购买服务	23
安徽：2021 年相山区困难老年人家庭适老化改造项目招标公告.....	23
四川省老龄健康发展中心委托制作《四川省老年人优待证》项目竞争性磋商公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN
YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

总书记这次到社区，专门调研养老工作



总书记这次到社区

专门调研养老工作



新华社国内部制作
新华社第一工作室出品

近日，习近平总书记到河北承德市考察期间，来到高新区滨河社区居家养老服务中心，就养老服务开展实地调研。

应对人口老龄化、实现好人民老有所养、推动养老产业健康发展，这些都是习近平总书记关注的重要工作。

2月，中共中央政治局第二十八次集体学习，从促进社会保障事业高质量发展、可持续发展的高度，研究了包括养老保险制度、发展养老等社会福利事业、健全老年人关爱服务体系等在内的一系列重大问题。

5月，中央政治局听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报。

7月，《中共中央国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》发布。这被视为积极应对老龄化，促进人口长期均衡发展的重要文件。

8月，到承德，又专门安排考察社区养老工作。



这是8月24日下午，习近平在承德市高新区滨河社区考察时，同社区居民亲切交流。新华社记者李学仁摄
 当前，我国60岁及以上人口超2.6亿人。有关部门预测，“十四五”时期，全国老年人口将突破3亿。
 党的十九届五中全会审议通过的“十四五”规划建议中，首次将“实施积极应对人口老龄化国家战略”从卫生健康领域单列出来。
 “积极应对人口老龄化，事关国家发展和民生福祉，是实现经济高质量发展、维护国家和社会稳定的重要举措。”今年5月召开的中共中央政治局会议，指出积极应对人口老龄化的现实意义。
 人口老龄化对经济社会发展来说是挑战也蕴含机遇。根据有关专家预测，“十四五”时期“银发经济”投资规模将进一步扩大，老年群体消费持续迸发。因此，要推动养老事业和养老产业协同发展，进一步挖掘“银发经济”潜能，培育和发展经济新动能。
 在承德高新区滨河社区居家养老服务中心，习近平总书记察看信息化平台、适老化改造等项目，详细询问服务范围、救助方式等事项。



这是8月24日下午，习近平在承德市高新区滨河社区居家养老服务中心察看适老化改造等项目。新华社记者李学仁摄
 完善养老服务体系，是应对人口老龄化的关键举措。“十四五”规划纲要提出多项举措，包括“整合利用存量资源发展社区嵌入式养老”“积极发展农村互助幸福院等互助性养老”等。
 调查显示，我国九成以上老人倾向于居家养老。在社区内嵌入优质、专业养老服务资源，满足在家养老的老人不出社区就能享受到优质服务的需求，不仅有利于降低养老成本，还能让优质养老服务惠及更多老年人。
 总书记在此次考察时强调，“完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”，为发展中国特色养老服务体系指明方向。



这是8月24日下午，习近平在承德市高新区滨河社区居家养老服务中心，同老年志愿者亲切交谈。新华社记者申宏摄

对老年人来说，幸福的晚年生活离不开“老有所养”的物质保障，更要有“老有所为”的精神追求。只有满足老年人多方面需求，才能为他们安享幸福美好的晚年生活保驾护航。

“要把老有所为同老有所养结合起来，研究完善政策措施，鼓励老年人继续发光发热，充分发挥年纪较轻的老年人作用，推动志愿者在社区治理中有更多作为。”习近平总书记的话语，温暖了老年人的心。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96153>

(来源：新华视点)

实现老有所养的重要举措，积极培育养老新业态

我国老年人口数量多，老龄化速度快，应对人口老龄化任务繁重。习近平总书记指出：“满足数量庞大的老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局，事关百姓福祉”。“十四五”规划纲要提出：“实施积极应对人口老龄化国家战略”“发展银发经济，开发适老化技术和产品，培育智慧养老等新业态”。积极应对人口老龄化，需要积极培育养老新业态。

拓展养老应用场景。只有让养老产品和服务与养老应用场景有效契合，养老新业态的发展才可持续。与养老相关的应用场景类型广泛，包括老年人的生活起居、衣食住行、医疗救助、情感互动、社会交往等诸多方面。着眼于这些应用场景的具体特点，将适老产品与服务有机融入其中，拓展养老应用新场景，有利于形成对老年人更加友好、更加便捷的生活场域。这需要加强对养老新业态的总体规划，通过政策引导、产业配套和市场化机制，形成与老年群体生活场景相契合的养老业态结构，提升养老资源运用的有效性；聚焦日常生活、紧急救援、卧床护理、慢病用药等场景，满足不同类型老年群体生活需要，提供有针对性的产品和服务；充分考虑老年群体的自主性、能动性，鼓励老年人积极参与养老场景的建构，共创美好生活。

促进养老资源整合。养老新业态的发展，离不开养老资源的汇聚和养老产业链的整合。不断激发养老服务市场各要素的潜能，实现资本、人才、技术等要素高效耦合，有利于促进养老业态转型升级。要积极引导资本要素流向养老新业态，促进传统养老产业与金融业态高质量融合，开发符合老年群体特点、促进资本有效流通、金融风险可控的养老金融产品，拓宽养老产业发展的资本渠道；打造有机融合的养老服务产业集群，积极推动养老服务与文化旅游、医疗健康、体育、餐饮等产业有机融合，为老年群体提供更加丰富多元的产品和服务。

推动智慧养老发展。科技创新能够为养老新业态蓬勃发展提供重要支撑。随着大数据、5G、人工智能等新技术迅猛发展，养老产业的科技含量越来越高，养老服务网络化、智能化的特点越来越明显。要更加注重养老智能技术的开发利用，既在养老服务的“前端”下功夫，开发出更加符合老年群体使用习惯、更具适老化特点的智能产品；又在养老保障的“后端”做文章，不断优化与养老服务相关的网络互连、数据采集、云端计算、运营管理等方面的技术，实现全链条的养老服务智能化。此外，积极推动科技创新与用心服务的有机结合，既重视技术运用，又加强人文关怀。

防范养老产业风险。在积极培育养老新业态的过程中，需要格外关注其市场风险、金融风险乃至社会风险，保护好老年群体的生命财产安全，保障好老年消费者的合法权益。要坚持底线思维，通过科学合理的政策设计定方向、补短板、划红线，形成政府部门、行业协会及广大消费者广泛参与的监管共同体。建构产业发展的风险预警机制，建立符合当前养老市场特点的风险评估与预警平台。持续完善养老新业态发展的风险共担机制，一方面，厘清产业发展中各类主体的权责边界，努力实现风险、责任、收益相匹配；另一方面，通过多种形式帮助养老市场主体分担风险、对冲风险，保障养老产业安全稳定发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96153>

(来源：人民日报)

东湖评论：“适老”服务多些“温度”，老年生活才更有“甜度”

近日，一些“适老APP”以其简易操作、清晰明朗，无广告、跳转、推送的特点“吸粉”无数老年人，在好评如潮的同时甚至“出圈”吸引了年轻人使用。据第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上的人口超2.6亿。如何让老年人享受更多的科技发展成果，跨越老年“数字鸿沟”是当今社会不可回避的问题。在软件开发商用心改变的同时，家庭和社会也需要积极参与，同心相向，才能提升老年人的幸福感。

手机软件的开发商在研发过程中应少一些套路、多一些暖心。软件研发是应用的前提，开发商的用心程度决定着软件适用广度。加强市场调研，更多听取老人的意见，以他们对软件的使用需求为导向，研发过程中加入更多的适老元素，让老年人用起来更方便、更舒心至关重要。譬如，在今年上半年，支付宝就相继推出了“关怀版”和“长辈模式”，主界面的应用大量减少，常用的健康码、水电缴费、付款码等功能的图标和字体都变大，下方还取消了广告推送。还有一些“适老APP”加入了信息无障碍改造，在字体颜色、语音阅读、文字输入上做了优化，更加适合老年人的操作模式。这些改变看似微小，却切实解决了一部分老年群体在运用智能手机中存在的视力、听力障碍，对于广大的农村老人来讲就更是如此。“适老APP”在一定程度上为帮助老年人更好的融入现代生活，享受科技发展的红利提供了可行路径。

家庭是老年人安享晚年生活的港湾，家庭成员需要为老人提供更多的情感支持。在运用“适老APP”时，老年人因操作习惯、思维逻辑、记忆力下降等方面存在的困难，在使用过程中难免会有一些的抵触心理和畏惧心理，担心自己用不好还被他人笑话。家人要多关心、回应老人的心理需求，悉心讲解“适老APP”的使用好处，帮助他们打消顾虑，做好心理建设；用优势的观点看待老人，相信他们有潜能去发生改变，多一些耐心指导，少一点无谓苛责。当他们提出疑惑时，用温暖细致的解答，引导其逐渐熟悉操作方法。更为重要的是，家人还要帮助老人做好实践练习。譬如，在讲解完使用方法和流程后，给他们布置一点“家庭作业”，交少额的水电费或者是一次简单的网络购物，亦或是带领老人出门用手机坐一次地铁、扫一回健康码，都能够在很大程度帮助他们领悟、记忆操作方法，增强他们使用“适老APP”的信心。

社会需要形成“尊老、爱老、敬老”的风尚，增强对老年群体的包容性。我国已进入老龄化社会，老年群体的数量规模也日渐庞大，加强对老年人的关心关爱，满足他们适应快速发展的社会需求已刻不容缓。在普及“适老APP”的过程中，可以利用老年大学、团体协会等有效载体及时教授课程，帮助老人学习掌握其使用方法。政府还可以通过购买服务的方式，聘请专业的社会工作者，通过开展“适老APP”的学习小组，发挥群体互助的力量帮助他们更快的熟练使用。另外，以社区（村）为单位，开办学习课堂，聘请志愿者来讲解使用方法，形成长效机制，也是另一种有益探索。譬如，兴山县古夫镇以社区为单位，结合党员干部“双报到双报告”制度，在社区开办“居民学院”，同“我为群众办实事”活动相结合，聘请具有心理学、法学等专业背景的下沉干部作为学院讲师，为老人讲解智能手机与“适老APP”的使用方法，普及预防网络诈骗的知识，既接“天时”，又接“地利”，受到了广大老年居民的热烈欢迎。

让老年人享受现代科技带来的便利，提高其幸福指数的同时，也要避免对科技的过度依赖，更不可搞“一刀切”。尤其是诸如医院、银行等事关老年人切身利益的场所，安排人工进行指导，采用线上线下相结合的方式，才能让老年服务更有“温度”，让生活更有“甜度”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96153>

(来源：荆楚网)

黄石松谈应对人口老龄化之策：需立足家庭视角，纾解家庭养老之忧、育儿之难，完善家庭支持政策

8月20日，全国人大常委会会议表决通过了关于修改人口与计划生育法的决定。修改后的人口计生法规定，国家提倡适龄婚育、优生优育，一对夫妻可以生育三个子女。国家采取财政、税收、保险、教育、住房、就业等支持措施，减轻家庭生育、养育、教育负担。

具体措施包括：取消社会抚养费，删除相关处分规定，删除与三孩生育政策不适应的规定；国家支持有条件的地方设立父母育儿假；保障妇女就业合法权益，为因生育影响就业的妇女提供就业服务；明确推动建立普惠托育服务体系，鼓励和引导社会力量兴办托育机构，支持幼儿园和机关、企业事业单位、社区提供托育服务，等等。

这次修法实际上是贯彻依法治国方略，落实中央决策、将党的主张转化为国家意志的重要举措。2021年6月中央出台《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》，强调要建立健全覆盖全生命周期的人口服务体系。这次修法也意味着促进人口均衡发展，已经从单一的“养老”视角或“生育”视角回归到“家庭”视角，重构家庭价值、支持家庭功能发挥、构建科学完备的家庭支持政策体系，成为我国社会政策的新支点。

自古以来，中国人就有尊老爱幼、注重家风和文化遗产的优良传统，家国同构是中国社会的基本特色，家庭作为社会的基本单元，对社会的良性运行和协调发展起基础性保障作用。然而，随着人类社会从农业文明到后工业文明的演变，家庭观念、结构、功能也随着时代的发展发生了深刻的变化，当代中国现代化转型带来了家庭观念、功能、价值、作用的深刻变化。

随着社会节奏的加快，女性进入劳动市场，家庭关系趋向平等，节育等技术进步，生育在部分情况下也会被视为“自我实现”或者职业发展的障碍，抑或是经济负担，这也是全球性的生育率下降的根本原因，也就是人们的“生育观”发生了深刻的变化。

同样，社会上一些围绕老龄化所产生的焦虑、迷茫甚至困惑，也值得关注，包括养老的经济负担、健康、照护、精神文化需求等等。这些需求能否得到充分有效满足，涉及到对老年人社会价值的重新认识。在传统的养老模式下，“我养你小，你养我老”，形成一种代际互动理性和代际权力转移，但现在这种逻辑似乎被打破，“我不需要你养我老，也指不上你养我老，那么我为什么要养你小？”养老社会化可能也使得“养小”的代价在一定程度上有所减轻。传统的代际矛盾主要是中年一代与老一代的代际矛盾。现代社会的家庭矛盾已经逐步演变为“三代矛盾”，即中年一代受到“养老”和“育儿”的双重挤压，家庭支持政策的难点在于如何促进“三代人”各得其所。

笔者认为，政策效果如何，法律能不能得到有效地实施，关键在于能不能被广大家庭接受、拥护和积极响应？如何变“要我生”为“我要生”？如何变“给我养老”为“我来养老”？从根本上取决于：如何重新认识和激发家庭的功能和价值。可考虑系统研究建立健全家庭照顾者支持政策，例如以经济补偿、税收减免、服务配套、带薪休假安排、免费培训照护知识等方式减轻家庭育儿负担、鼓励生育，减轻家庭养老负担、鼓励家庭开展力所能及的照护。

实施积极应对人口老龄化国家战略和健康中国战略，需要立足家庭视角，纾解家庭养老之忧、育儿之难，完善家庭支持政策，降低家庭负担，增强家庭发展能力，实现家庭和谐，家安方国宁。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96165>

(来源：中国宏观经济论坛)

应对人口老龄化满足养老服务需求——贵州今年内将发布基本养老服务清单

针对快速增长的老年人口和规模庞大的老年人群体，贵州省将大力实施应对人口老龄化的国家战略，通过开展老年人能力和需求评估、制定全省基本养老服务清单、实施政府购买基本养老服务途径，创新制定基本养老服务实施保障机制，探索建立基本养老服务制度，满足广大老年人的养老服务需求。

统计数据显示，贵州早在2003年就已经进入老龄化社会。近20年来，贵州老年人口增长迅速。目前，贵州60岁以上的老年人总数达593万人，占全省总人口的15.38%，贵州正加速步入深度老龄化社会，而且老年群体呈现代际更替的特点，养老服务需求大幅增加，需求结构升级态势十分明显。

“由省民政府推动制定的《贵州省养老服务条例》，即将于今年10月1日起施行。”省民政府养老服务处相关负责人介绍，《条例》是贵州省养老服务领域第一部地方法规，单列了基本养老服务专章，明确基本养老服务落地的载体和路径为：省民政府建立基本养老服务清单（市州、县级可在全省基本养老服务清单的基础上，适当增加服务内容，制定本级养老服务清单）、组织开展老年人能力评估（省民政府组织制定老年人能力评估标准，县级以上政府依据标准开展本行政区域内老年人能力综合评估，评估结果作为接受基本养老服务的依据）、政府购买基本养老服务（省民政府应当向社会力量购买基本养老服务纳入政府向社会力量购买服务指导性目录）。

据此，贵州省创新基本养老服务实施保障机制，确保基本养老服务有效运行，具体内容包括：

省民政府正研究制定全省统一的老年人能力评估标准，通过科学的评估工具、规范的评估流程、高效的评估手段，建立统一的基本养老服务评估体系，客观真实地反映老年人能力等级和基本养老服务需求。贵州省老年人能力需求评估工具于年底发布，并在年内开展老年人信息初筛和2.5万名老年人能力需求专业评估。

省民政府正在拟制全省基本养老服务清单，清单内容主要涵盖保障老年人基本养老服务需求的生活照料、医疗保障、康复护理、安宁疗护和精神慰藉等方面。根据科学量化的老年人能力等级和服务需求，对照清单提供基本养老服务。基本养老服务清单计划在年内向社会公开发布。

实施政府购买基本养老服务，制定《政府购买基本养老服务指南》，全面梳理老年人基本养老服务需求和可利用的社会资源，立足现有的特困老年人护理费、高龄补贴等资金渠道，建立需求、资源、项目“三项清单”，健全购买服务项目的“发布-对接-服务-评价-提升”全周期管理。从政府为特困老年人购买基本养老服务开始，逐步拓展到低保老年人等特殊困难群体。到2025年，累计为40.2万人次老年人提供基本养老服务。

据了解，“十四五”期间（2021年-2025年），贵州省着眼积极应对人口老龄化，加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。到2025年，养老机构护理型床位占比达到55%，居家社区养老服务覆盖率达到90%。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96170>

(来源：贵阳网)

适老化改造，托起群众“稳稳的幸福”

“给我们卫生间免费装上了扶手、呼叫器，地上还铺上防滑垫。”江苏省淮安市淮阴区长江路街道金鼎国际花园小区的张大爷说起家里的新变化，满脸笑意：“方便，也安全多了。”近日，张大爷家里的“新变化”得益于实施的330户困难老人家庭适老化改造，这是该区今年实施的226件“我为群众办实事”项目之一。

安全感，来源于关心关爱，来自于在关键时刻有坚实的后盾和有利的依靠；幸福感，来自于问题能够解决，困难有人帮助，危难时候有人能够冲锋在前，给予有力的支撑和全力以赴的支持；满意度，则是方法和成效的结合体，是真心实意、全心全意，只有党员干部真正做到心中有民、心中有责、心中有纪，真正将维护好、实现好人民的利益作为依托和目标，将群众的烦心事、忧心事和揪心事放在心上、扛在肩上、落实到行动上，才能在办实事、办好事的基础上，托起人民群众的幸福感。

老旧小区改造，对于群众来说，是改善生活，改善民生的重要措施，住上好房子，这是民生的第一步，有了遮风挡雨的地方，有了温暖的港湾，也才能让群众安安心心、放放心心，装上了电梯，完善了小区布局，疏通了下水道，安装了路灯，这样的一些小细节上的注意，让老旧小区的老人活动更加的方便了，帮助外出的子女们照顾好了这些老人，让社会的稳定感和幸福感都上升了。

“亮眼工程”“天眼工程”“慧眼工程”，近年来各地纷纷开始探索路灯、路网、探头等等保障群众安全的方式方法，让群众回家的路温暖了，也更加安全了，群众在小细节的生活品质上也提高了，安全感也是稳步提高。

医保制度的不断完善，让绝大多数人都能够看得起病了，而不断拓宽医保的范畴，不管是报销范畴的扩大，还是能够实现异地就医、异地报销的平台，让群众就医更加方便。现在探索的家庭签约医生，更是让群众的健康生活获得感不断增强。

群众利益无小事，不能仅仅是想要干一番大的事业来，而是要注重对群众小问题、小需求、微心愿的关心和关注，让群众的问题和困难都有人主动去关心，认真去完成，才能让群众的心里更有依靠和依赖，更加安心和放心，从而给予群众说事的底气，给予群众干事的勇气，将小事办好，将问题办实，让干群齐心协力共奔幸福美好新生活。

<http://cnfs99.com/Detail/index.html?id=454&aid=96204>

(来源：千龙新闻网)

北京：海淀为老年人幸福生活不断“加分”

“参与此次调研的老人中仍有近半数的人还在因为不会使用智能手机而影响日常生活。”夕阳再晨公益中心隋明哲告诉记者。

近日，夕阳再晨公益中心开展了“手机应用适老化及普及程度调研”活动。此次调研面向60岁以上的老年人，通过投放问卷的形式开展研究。隋明哲介绍：“我国老年人口即将突破3亿，正在从轻度老龄化社会步入中度老龄化社会，我们开展此次调研，就是为了获得更加准确的数据，帮助更多的老人在生活中有更多的获得感、幸福感和安全感。”

据海淀区第七次全国人口普查数据显示，我区60岁及以上人口共有57.8万人，其中65岁及以上人口40.9万人，与2010年相比，60岁及以上人口增加20.6万人，65岁及以上人口增加13.4万人。人口老龄化程度进一步加深。

我区一直以来十分重视为老服务工作，大力创建老年人宜居的生活环境。通过举办各类志愿者活动，增设老年餐桌、养老驿站，适老化改造等举措，推动我区养老事业蓬勃发展。

暖心助老服务从指尖传递到心间

“您瞧，这就是您平时最喜欢的那个广场舞老师。”夕阳再晨的志愿者小张正在手把手地教社区的孙大妈在iPad上观看广场舞的教学视频。在小张的耐心辅导下，孙大妈不仅学会了如何在iPad上学习广场舞，还注册了属于自己的微信账号，特意和小张的手机来了一次视频通话，孙大妈学得非常认真：“这个iPad屏幕比手机大多了，看什么都很清楚，平时我在家没事就学学跳舞，锻炼身体。要是想儿子了就给儿子打个视频电话，以后随时随地都可以看到儿子了！”

年龄增长伴随着身体素质也在不断下降。得病、看病是多数老年人生活中躲不开的一环。随着科技的发展，现在医院的挂号、预约全部都可以直接在手机上操作，有时子女不在身边，无人帮助，让老年人犯了难。“现在进医院拿药，第一步就得出示健康码，以前孩子带着我稀里糊涂地就完事了。真到自己去操作时，才发现太麻烦了。现在好了，小张已经教会我该如何操作了。再也不用像以前一样早早地去医院排队了。”张大爷开心地说。

调研结果显示，在老年人使用智能手机过程中，有45.8%遇到软件界面复杂操作困难，47.5%认为软件功能不清晰，找不到使用诀窍。也有相当一部分反应软件广告过多的问题，稍有不慎就会导致软件捆绑安装，拖慢手机运行速度，严重的甚至会导致个人信息泄露等，无法充分享受到智能化服务带来的便利。

越来越多的老年人希望市场上推出更多适合老年人使用的软件，让产品、技术和服务更有温度，让广大老年人更有获得感和幸福感。科技的发展不仅不能让老年群体掉队，更应赋予健康养老模式更多的智慧可能。科技助老任重道远，需要社会各方携手努力，助力老人开启“智享养老”的美好生活。

养老新模式夯实幸福生活基础

解决了“数字鸿沟”问题，日常生活问题也是老年人关注的重点。日前，海淀街道芙蓉里社区为解决社区内老年人吃饭“最后一公里”问题，在社区开通了“便民餐桌”服务。餐桌试营业第一天就吸引了众多社区老年人前来品尝、购买。社区居民王大爷开心地说道：“现在有了便民餐厅，我们吃饭再也不犯难了，人与人的关系也更近了，我们太高兴了。”据了解，芙蓉里社区便民餐桌是继养老驿站、蔬菜直通车进社区、便民理发进社区后的又一项便民服务，也是我区为群众办事项目之一。

为满足老年人日益增长的照护需求，更精准地为辖区老年人提供所需养老服务，我区在全市首创提出“养老服务规划师”概念。在养老服务全流程上，创新性地增设了服务规划功能，能够更加精准有效地为老年人提供个性化、专业化的服务。第四十一干休所养老服务驿站相关负责人告诉记者：“我们根据评估结果为老人们分析了适合他们的服务项目和养老方式，制定出不同的养老规划，向老人详细解释了家庭养老床位的补贴政策，告知他们购买哪些养老服务可以享受政府补贴。同时，还向他们介绍了不同养老机构的特点和服务品质，让老人及时了解服务的频次、价格与注意事项，从而选择更加适合自己的养老方式。”

记者从区民政局养老科获悉，在推进高龄老人家庭适老化改造工作中，区民政局为全区90周岁及以上老年人家庭进行居家环境适老化评估与改造，共摸排符合高龄老人家庭适老化改造要求的老人2657人，80岁以上有老人家庭浴凳需求的2000户。高龄老人家庭适老化改造工作已通过公开招标，招募适老化评估服务商2家、改造服务商2家、高龄老人家庭配备浴凳服务商2家。截至目前，全区已开展适老化评估2100余人、配置

浴凳1600余户，工作正持续推进中，预计10月完成全年评估及改造任务。此外，我区还积极开展老年餐桌建设，全区共建设老年餐桌供餐点84家。持续推进家庭养老照护床位建设，将专业的养老服务送至老年人家中，截至7月底，共建设家庭养老照护床位21508张。

我区紧扣“七有”“五性”工作要求，围绕“八大体系”推动“布局科学化、功能差异化、服务规范化、队伍专业化、主体多元化、监管智能化”的养老服务格局建设，着力解决制约养老服务发展的突出问题和瓶颈问题，以满足老年人基本养老服务需求为出发点，积极构建养老、孝老、敬老、爱老的老年友好社会，增强老年人的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96187>

(来源：北京海淀)

辽宁：抚顺市养老服务社会化的建议

养老服务社会化要坚持“政府主导、民政主管、部门和社会参与、因地制宜、资源共享”的基本原则，满足老年人多层次、多样化、全覆盖的养老服务需求，不断完善养老服务机制和制度，推进养老事业由救济型、补缺型向普惠型转变。

1. 加快公办养老机构改革步伐，促进养老机构社会化。对公办养老机构加快改革步伐：一要实现经营方式多样化，也就是将经营权以承包、租赁、出让、委托经营、参股等方式转交给企业、社会组织或个人以及外资等市场主体，由市场主体自主经营、自负盈亏、自我发展、自我约束，探索走“公办民营”发展路子；二要实现服务对象公众化，也就是引导国有养老机构从单纯为“三无人员”、“五保户”等对象服务向社会公众服务转变，有偿、低偿和无偿相结合，可以利用空余场地兴建老年公寓，向有需求的老年人提供服务，使养老机构不仅能生存，而且能发展；三要实现运行机制市场化，也就是要改变计划经济条件下的管理方式和运行机制，实行领导聘任制、行政领导负责制、量化责任指标。在用人、分配方式上引入竞争机制，实行竞争上岗，人员收入与工作业绩挂钩。在服务项目上从单纯生活供养向供养、教育、医疗、康复等服务一体化转变。

2. 强化政府在养老服务社会化中的作用。进一步强化宏观管理职能，逐步建立政府宏观管理、社会中介组织承办、服务机构实体化运作的管理体制和运行机制。一是要用好养老服务资金。政府应采取购买服务的运作方式，不直接提供服务，而是通过招标请民间养老服务组织运营政府规划的养老服务项目。二是要完善配套养老服务事业政策。通过一系列优惠政策调动社会各界的积极性，积极探索“公办民营”“民办公助”等养老机构经营管理模式，共同参与养老服务社会化。通过把养老设施列入新建小区规划设计公建配套范畴、对国有空置房进行统筹调拨、整合小区周边资源等途径，让一些有创办养老机构意愿的投资者能够租用场所，降低养老机构建设费用。三是要探索引导新型养老理念。在发达国家，老年人大都选择用自己房产“倒按揭”的方式来支付养老费用。因此，政府可采取推荐或指派少数愿意为老年人服务的、有资质的律师事务所和房地产交易市场作为试点单位，与养老机构结合，开展手续清楚简洁、老年人受益的系列化服务试点，先解决少部分人问题。

3. 大力规范和发展养老服务中介组织。推进养老服务社会化，关键是要支持养老服务中介组织的发展。一是把中介机构“扶”起来。创造条件，为养老服务从业人员提供培训，不断提高其服务意识和技能，使从业队伍更职业化、专业化、规范化。选择一些诚信度高、服务质量好的中介机构作为政府购买服务的定点中介组织，进行重点培植，实行品牌化经营。二是把中介机构“管”起来。建立质量标准，实行评估审核，奖励符合质量标准的中介机构，监督不符合质量标准的中介机构，促使其向规范化和健康有序的方向发展。街道养老服务中心和社区服务站要放大定点中介组织的示范效应，通过考评约束、政策激励等手段加强对属地服务中介机构的管理，逐步做到养老服务收费标准统一化、服务要求具体化。

4. 要拓展居家养老服务的链条。政府必须加大投入和支持力度，大力发展和吸引社会力量参与居家养老服务事业，特别要重视和鼓励民办力量创办居家养老机构。要建立居家养老服务的网络平台，从社区(村)、镇(街道)、县三个层面建立居家养老服务的网络体系，搭建一个“家庭—社区—机构”的养老服务平台，努力形成一个“居家养老专业服务公司+专业服务人员+志愿者队伍”为一体的服务链条。政府要突出引导居家养老服务，支持购买居家养老服务，提供相关公共配套设施，加强服务质量监控，切实完善行业管理体系，实现政府公共服务的基本职能。要积极培育居家养老服务市场，提供“助餐、助浴、助洁、助急、助医”的“五助”定制服务，摸索建立一整套居家养老服务内容、服务标准、服务价格和服务流程。引导居家养老消费的有效增长。政府要通过制定优惠政策，拓宽民间资本在居家养老服务事业中的发展空间。

5. 健全人才培养机制，提升养老服务社会化的质量。推行养老服务社会化，提高养老服务质量，最大限度地满足老年人对养老服务的需求，是做好养老工作的出发点。因此，随着养老服务事业的不断发展，建立一支职业道德好、业务水平高、服务质量优的人才队伍显得尤为重要。一是要设置养老队伍专业化要求。建立养老服务标准化体系，制定和完善养老服务质量、服务资质、服务规范、服务设施、服务安全卫生、服务环境监测、服务产品等标准。依托现代技术手段，建立起统一的养老服务信息系统，掌握养老服务的基本底数和发展动态，充分调动养老服务从业人员的积极性与主动性。二是要强化专业培训，提升职业素养。按照“养老护理员实行职业资格证书制度”的要求，强化对现有从业人员的职业技能培训，严格实行持证上岗，逐步开展中级、高级和技师等培训。按照国家有关部门的要求，认真做好社会工作者的招考和资格认证工作，并从大专院校引进社会工作者人才，逐步充实到社区和大型养老服务机构。三是要培养和吸纳养老服务专业人才。加大养老服务专业人才引进力度，鼓励和吸引专业技术人员及高等院校毕业生从事养老服务工作。抓好在职人员职业道德、专业知识和岗位技能的培训工作，逐步提高养老服务队伍的专业技能和水平，提高养老机构的服务质量。同时，大力开展养老服务志愿服务活动，逐步实现志愿服务活动的制度化、规范化、常态化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96177>

(来源：选调生)

山东：社区养老服务设施清查整治工作调度会要求，提升社区养老服务能力和水平

8月27日，全省社区养老服务设施清查整治工作调度推进会召开。副市长侯婕在菏泽分会场参加并提出明确要求。

省民政厅相关负责人通报了全省各市社区养老服务设施清查整治工作进度情况，并就下一步服务设施清查整治工作进行具体部署和安排。

会议要求，各地要提高政治站位，统一思想，贯彻落实好上级部署，以高度责任感、使命感和紧迫感，全力推进社区养老服务设施清查整治工作，落实养老服务设施的“四同步”要求，在规划、配建、移交、使用等环节做到位，加大投入和日常监管力度，搞好相关部门协调，成立整治专班，做好分类整改，完成社区养老服务设施配建和提升工作，提升各地社区养老服务能力和水平，积极应对人口老龄化大趋势。

省会议结束后，侯婕要求，我市要提高政治站位，强化责任担当。要紧盯短板弱项，强化问题整改。要建立长效机制，强化监督考核。同时要高度重视民政系统养老服务设施消防遗留问题整改工作，确保9月20日前全部完成。

市直相关部门，各县区政府分管负责人及民政、自规、住建相关部门负责人参加。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96156>

(来源：菏泽日报)

山东：青岛居家养老，可享127项医疗服务

青岛居家养老的老年人身体不适，可以通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，享受由医疗结构专业医务人员提供的诊疗服务、医疗护理、康复治疗等127项居家医疗服务。

日前，青岛市印发了《老年人居家医疗服务实施方案》，要求以二级及以下医院、基层医疗卫生机构等医疗机构的注册或执业的医师、护士、康复治疗专业技术人员及药学专业技术人员等为服务主体，以居家医疗服务需求且行动不便的高龄或失能老年人、慢性病、疾病康复期或终末期、出院后仍需医疗服务的老年患者等为服务对象，结合老年人基本公共卫生服务、家庭医生签约服务、通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式提供诊疗服务、医疗护理、康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等6大类18小类127项居家医疗服务。《方案》要求，要努力创新居家医疗服务方式，依托医联体、健共体、“互联网+医疗健康”、“互联网+护理服务”、远程医疗等模式将医疗机构内医疗服务延伸至居家。

鼓励有条件的区市先行先试，由点扩面，示范引领。各区市积极协调有关部门为发展居家医疗服务创造有利条件，及时向社会公布辖区内符合条件开展居家医疗服务的医疗机构名单。各区市和开展居家医疗服务的医疗机构对服务对象进行认真评估，对其身份信息、病历资料等进行核查；提供居家医疗服务时，要求应有具备完全民事行为能力且具备自理能力的患者家属或看护人员在场；对提供居家医疗服务的医务人员加强培训，并对其资质、服务范围和项目内容提出要求；对居家医疗服务项目的适宜性进行评估，严格项目范围。为医务人员提供手机APP定位追踪系统，配置工作记录仪，配备一键报警、延时预警等装置；购买医疗责任险、人身意外伤害险等，保障医患双方安全；建立退出机制，对于违反相关法律法规或有不良执业行为记录的医务人员，及时予以清退。

此外，各区市按照属地化管理原则加强监管。畅通投诉、评议渠道，接受社会监督。按照法律法规有关规定公开区域内提供居家医疗服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全国信用信息共享平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96206>

(来源：齐鲁晚报)

山西：应对人口老龄化，我市6个“幸福工程”年底前投运

8月27日，省民政厅消息，今年我省将“推动社区居家养老优质服务建设”列入全省“我为群众办实事”重点项目清单，积极应对人口老龄化，为老年人提供优质养老服务，推动社区居家养老优质服务建设取得新突破。

据调查，90%的老年人愿意居家养老，7%的老年人在社区养老，只有3%的老年人在机构养老。这就是所谓的“9073”养老服务格局。也就是说，抓好居家社区养老服务，就是要努力解决好97%的老年人养老服务的问题。

我省高度重视居家社区养老服务，从2020年起连续5年实施“城镇社区养老幸福工程”，2020年实施的30个城镇社区养老幸福工程已经全部投入运营。今年新实施的30个幸福工程已全部开工，其中在我市建设的有6个幸福工程，目前各项工程都在如火如荼地推进，年底前将投入运营。

为了让老年人过上有品质、有尊严的晚年生活，去年以来，我市积极推行“升级版”的居家社区养老服务模式，即党政主导、市场化、社会化的普惠型养老服务模式，为全省提供了成功的经验和做法。

所谓普惠型养老服务，就是面向社会大众的成本可负担、方便可及、质量可靠的养老服务。社区养老服务中心是个综合体，为老年人提供生活服务、康复护理、中短期托养、心理疏导和助急、助浴、助医、助餐、助洁、助行等“六助”服务，打造“十五分钟”养老服务圈。其核心就是建设嵌入式小微社区养老机构，重点向低保或低收入家庭失能失智高龄老年人、普通家庭中失能失智重度残疾和计划生育特殊家庭老年人提供养老服务保障。下一步，我省还要将养老服务延伸到家庭，发展家庭照护床位，形成居家社区养老服务的网络体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96172>

(来源：太原新闻网)

河南：南阳市首次开展养老机构等级评定工作，提升养老服务质量和水平

日前，南阳市民政局下发《关于开展2020年养老机构等级评定工作的通知》，启动我市养老机构等级评定工作。养老机构等级评定工作在我市尚属首次。

此次养老机构等级评定对象为我市行政区域内依法注册登记并在民政部门备案、持续运营一年以上、且符合《南阳市养老机构等级评定暂行办法》申请等级评定基本要求与条件的养老机构。此次养老机构评定采用等级制，分为一级、二级、三级、四级、五级。申请评定的养老机构应向相应养老机构等级评定委员会递交养老机构等级评定承诺书、养老机构等级评定申请表、养老机构等级评定自评表，以及国家标准《养老机构等级划分与评定》申请等级评定基本要求与条件中需提供的证明材料。

针对此次养老机构等级评定工作，市民政局部门细化并制定了严格的工作步骤和时间安排。8月20日至10月31日，依次完成发布评定通知或公告、自评、材料申报、资格初审、初步评定、审核公示、复核、发布公告等八个步骤的工作。最后，在公示期内无异议的养老机构，将由市民政局、各县市区级民政部门按照评定权限确认等级评定结果，发布公告，并向获得等级评定的养老机构颁发等级证书和牌匾。

为确保评定工作的公开、公平、公正，为今后等级评定工作的常态化打好基础，市民政局要求各各县市区级民政部门要高度重视养老机构等级评定工作，将其作为提升养老服务质量的的具体举措，认真组织辖区有关民政干部和养老机构学习相关文件，积极发动、鼓励指导辖区符合条件的养老机构参加等级评定，引导养老机构根据评定标准逐一对照自评，共同开展好养老机构等级评定工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96169>

(来源：南阳晚报)

安徽：真情关爱老年人，助力夕阳火样红

“感谢党和政府！感谢市民政局！”近日，家住田家庵区龙泉街道的汪邦华老人为市民政局送去锦旗，表达对市民政局开展特殊困难老年人家庭适老化改造工作的谢意。“工作人员为我家更换了护理床，安装了安全扶手、晾衣架、防滑垫等设施，极大地方便了我的日常生活。”汪邦华高兴地说。

为满足老年人多层次多样化养老服务需求，改善老年人居家生活环境，2020年底，市民政局对市辖区符合条件的50户特殊困难老年人家庭进行了适老化改造，于2021年4月全部改造完成并进行验收。汪邦华就是享受特殊困难老年人家庭适老化改造政策红利的其中一员。

为扩大受益老人覆盖面，2021年，我市适老化改造工作突破市级具体办理的局限，将权力下放县（区），以老年人适老化改造需求为中心，提升为老服务水平。“市民政局突出合理匹配适老化改造任务，安排100万元专项资金用于适老化改造，今年全市共计330户适老化改造任务，目前已完成260户，完成率近80%。”市民政局负责人告诉记者。

适老改造暖民心，送上锦旗致谢意，彰显“民政为民、民政爱民”情怀。在党史学习教育中，市民政局把开展“我为群众办实事”实践活动摆在突出位置，结合开展“高质量发展，我们怎么干”大讨论活动，深入开展养老服务领域“我助夕阳火样红”行动，把关怀和温暖送到特殊困难老年人的心坎上。

居家养老是养老服务体系建设的基础环节。今年以来，市民政局充分发挥12349居家养老指挥平台作用，全面实施居家养老上门服务，为困难老人配发智能手环2600余个，政府购买居家服务信息化建设达到100%，实现“条条记录均呈现、服务项目直观”，已服务老年人达5万次以上。同时，严控食品的采购、清洗、烹饪、留样、送餐等各个环节，确保食品安全卫生，并针对老人常见的“三高”问题和用餐特点、营养需求，每周更新菜谱，做到菜式“少盐、少油、少糖”，菜品软硬适中便于牙口不好的老人食用，好评率达95%以上。

为满足部分老年人就近养老需求，我市进一步扩展社区养老覆盖面。2021年以来，市民政局结合全市城乡养老服务三级中心（社区日间照料中心）建设运营实际，提出了高中低三档运营方案，实施社区老年食堂助餐工程建设试点，并加强督促指导。截至8月份，三级中心（社区日间照料中心）服务老年人已达10万余人次，老人饭后到服务站活动娱乐已成常态；社区老年食堂深受老年人欢迎，站点每天就餐、点餐人数均在60人以上。

聚焦提升养老机构服务质量，今年市民政局进一步加大监管力度，联合市财政局印发《淮南市养老机构运营补贴管理办法（试行）》，对养老机构运营管理进行再规范、再细化，并同步开展服务质量提升专项行动，全市185所养老机构服务质量得到明显提升，多规模、多等级、多样式、多功能的养老服务机构已经形成。同时，加大对乡镇特困供养设施改造力度，推进公办养老机构社会化运营，提升护理型床位占比，强化特殊困难老年人兜底保障能力。今年以来，全市新增社会化运营的特困人员供养机构53所，县级特困人员供养设施改造提升率达50%以上，护理型床位占比达40%，下达年度养老机构补贴资金达650余万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96173>

(来源：淮南日报)

安徽：宣城市养老工程持续取得进展

近年来，市民政局强化调度稳步推进养老领域民生工程，我市养老工程持续取得进展。

积极宣传高龄津贴、低收入养老服务补贴政策，针对老年人智慧技术应用困难，开通亲友代力和在线办理功能方便老年人申请，7月份全市共有83910名高龄老人享受高龄津贴，22327名低收入老人享受低收入养老服务补贴，实现“应保尽保”。明确承接服务方负责建设服务信息化平台，包括收集、储存、归类服务对象的基本信息，健全健康档案、紧急援助、定期回访、远程定位等服务。

明确各县市区对低收入家庭（不含低保家庭）中的80周岁以上老年人及特困人员、低保对象、重点优抚对象、重度残疾人、计生特殊家庭中70周岁以上的老年人、未满70周岁但生活不能自理老年人，按照每人每月不低于120元的标准，开展政府购买居家养老服务。鼓励有条件的县市区扩大服务对象范围、提高购买服务标准。目前已有1.25万老年人实现政府购买上门服务。

有序推进县（区）级特困供养服务设施建设，到2022年需要建设改造10家县级特困供养服务设施，目前已经完成8家。2021年，我市需要完成270户居家适老化改造任务，目前已改造144户。养老机构照护能力更加全面，全市养老机构护理型床位占比达45%，护理型床位已达8676张。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96155>

(来源：宣城日报)

江苏：“十四五”期间将新增居家适老化改造10万户

记者从江苏省民政厅获悉，《江苏省民政事业发展第十四个五年规划》近日印发，其中提出“十四五”期间将新增居家适老化改造10万户，实现城市街道综合性养老服务中心100%覆盖。

记者了解到，为建设高质量养老服务体系，江苏“十四五”期间还将建立基本养老服务指导性目录并定期发布，全面开展老年人综合能力评估，实现经济困难的高龄、独居、空巢等老年人养老服务全覆盖，推动护理型床位占养老机构床位比例达70%以上，新增通过职业技能等级认定的养老护理员不少于10万名，累计培训养老护理员不少于20万人次。

此外，为补齐农村养老服务短板，实施农村敬老院改造提升，江苏计划每个县（市、涉农区）至少建成1所以失能失智人员照护为主的供养服务机构，引导推动形成农村互助养老新模式。

江苏省民政厅养老服务处处长长莉表示，“十四五”期间，江苏将围绕满足老年人全方位、全周期和多层次、多样化的养老服务需求，建立健全基本养老服务制度框架，大力发展普惠性养老服务，积极构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

据介绍，江苏60周岁及以上老年人口数量超过1850万人，是全国老龄化程度较高的省份。“十三五”时期，江苏共建各类养老床位74.3万张、城乡居家养老服务中心1.82万个，累计培训养老护理员15万人次，发放经济困难老年人养老服务补贴28.8亿元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96166>

(来源：人民日报)

江苏：宜兴居家养老援助服务，打造“15分钟养老服务圈”

“丫头，你来看一下。”王梅娟接到电话后，立即启程前往服务对象家中应援。王梅娟是宜兴市社区便民服务中心的员工，来电话的老人是她的服务对象。王梅娟的日常工作就是承担居家养老援助服务工作，包括生活照料、康复护理、精神慰藉等。按照区域分工，王梅娟的服务对象有100人，都是79岁以上的高龄老人。

作为政府向社会服务机构购买服务的社会组织，宜兴市社区便民服务中心承担着宜兴市2.5万名老人的居家养老援助服务工作。该中心按照1：100的比例配备员工，近300名员工获得多种服务技能培训后上岗，对居家老人开展日常巡护和应援服务。

智能化平台对接“老人家”

在宜兴市社区便民服务中心，与王梅娟一样的员工有着统一“标配”：统一的服装和工具包。打开工具包发现，工具配置体现服务内容的广泛性，也体现了员工的专业技能。理发器具、指甲剪、清洗工具、手电筒、服务对象健康档案以及鞋套、口罩、一次性手套等等，一应俱全。每个员工能独立完成清洗油烟机、维修家电、擦窗户、厨卫设施维护、测量血压等工作，还能陪聊天、帮老人理发和修指甲、搬运大宗物件等。每个员工的服务对象分布在5公里范围内，就近上门处置老人的各种诉求。

居家养老援助服务面广量大，宜兴市社区便民服务中心设置了中心智慧平台，提高全员劳动效率和服务质量。中心平台设置了热线电话，1个号码呼入、16台热线电话同时接入，工作人员以随机工号接单形式接听，实现了中心全部服务种类的电话接单。中心微信平台集约了12个服务类型，方便居家养老服务对象及其子女在线点单，及时提供生活物资配送等应援服务。此外，服务中心与120建立了援助联动机制，24小时有工作人员值守。

接受居家养老援助服务的老人都是高龄老人，为了防止服务对象因故“失联”，宜兴市社区便民服务中心在采集老人信息时十分详细。譬如，一位老人，除去其本人电话号码外，还有8个直接联系人的电话号码一同列入数据库，包括亲属和左邻右舍，以备不时之需。

援助服务发挥强大社会效益

“我们的服务对象，一户老人就是一个家。我们开展居家养老援助服务，首先要敬重老人，维护老人的尊严。”宜兴市社区便民服务中心负责人陈才龙说。

“宜兴城乡60周岁以上老年人口超过30万人，老龄化率达到29%。”宜兴市财政局局长狄胜君表示，以家庭为核心的居家养老是当前宜兴市民养老的主要模式。这么大一个群体，居家养老财政得更给力。目前，宜兴市社区便民服务中心的服务对象人头费为每人每月60元，健康体检、信息跟踪仪器等关联服务的费用包含在其中。

“像这样的上门专业保洁服务，市场价每次要80—100元，但在宜兴，对符合条件的老人，这项服务是免费的。”在宜兴市社区便民服务中心服务类项一览表上，居家老人养老援助服务的项目十分周全。不仅如此，许多老人还将中心员工视同己出，遇到家庭矛盾也呼叫服务人员登门参与商量解决办法，获得精神疏导。

长期以来，根据和政府签订的合同，宜兴市社区便民服务中心承担居家养老援助服务工作，其中，“服务老人，尊重老人”成为该中心员工守则内容之一。

八旬老人吴连娣居住在宜城街道城南社区。一次，暴风雨袭击，家中窗户满是泥水风干后的痕迹。上门巡护的宜兴市社区便民服务中心员工傅彩红随即从随身携带的工具包内拿出了玻璃刷、毛巾和清洁剂等器具，将老人居所整理得窗明几净。老人颤巍巍起身，要给傅彩红泡茶，被她婉拒了。

王梅娟是宜兴市沁亭街道的一名服务人员。她在完成相应的工作之后，总喜欢跟老人沟通交流，了解老人的内心需求。老人就喜欢这样有耐心、善解人意的服务阿姨，都把她当作自己的贴心人。今年3月4日那天，王梅娟在老人竺草家做完相关服务后，照例与老人沟通交流，老人因需方便，转身去卫生间，刚走出几步就突然晕倒，后脑着地，失去意识。王梅娟牢记培训要求不能摇晃老人，只能大声呼叫老人，但见老人没反应，立即拨打了120，同时汇报宜兴市社区便民服务中心区域负责人。服务中心启动应急预案并立即与老人女儿取得了联系。老人的女婿与120救护车在10多分钟后几乎同时到达，把老人立即送去了医院。幸亏送医及时，老人脱离了危险。

援助服务面临“供给不足”这道坎

目前，宜兴市有3家社会组织成功中标居家养老援助服务项目。其中，宜兴市社区便民服务中心因为具备一定的经济实力，自身管理水平较高、为老服务经验较为丰富，承担了9个镇（街道）符合条件的老人的居家养老援助服务。

作为政府购买服务的中标单位之一，宜兴市社区便民服务中心不仅科学搭建多元参与的居家养老服务体系，还不断摸索和总结实践经验，积累问题事项清单，向政府有关部门提出社区居家养老服务机制的对策与建议。陈才龙介绍，居家养老服务是得民心、尊重人性的一项民生工程。目前，家庭传统养老方式日渐式微，超过半数的老年人没有与子女、孙辈等共同居住，家庭养老方式正在发生结构性转换。而养老服务机构及配套设施现阶段尚无法满足社会总需求。当前不充分的资金来源只能使一部分迫切需要帮助的老人得到基本的救助或服务，这与人口老龄化形势发展不相符。宜兴的社区居家养老服务必须立足家庭，依托社区，充分发挥政府和市场两种资源、两种手段的作用，大力建设老年服务社区居家资源网络支持系统，加快发展老年保障体系，充分调动社会各方面力量参与和支持居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96210>

（来源：网易）

浙江：定海区建成康养联合体促进医养结合新发展

定海区康养联合体试点以定海广华颐养院为建设主体，重点为失能失智和失能高风险老年人提供康复护理、康复训练和生活照护等服务，目前已投入运行。

一是构建一体化服务体系。联合体以功能康复为重点，以提升康复服务能力为抓手，按照“有设施、有器材、有队伍、有标准、有数据”的五有标准，配备12人核心团队，将医院资源和家庭需求进行有序衔接，打造照护技能培训、精准能力评估、服务政策衔接等各环节环环相扣的一体化服务体系，促进康复和养老服务融合。

二是打造高品质服务环境。依托定海广华医院优质医疗资源，主打高品质“医养结合”服务特色，集休闲、医疗、护理等全流程项目于一体，满足服务对象平衡、认知等能力训练以及康复知识普及等多样康复需求。目前，“康养联合体”拥有250平方米的教室2个、250平方米的实操场地1个、60平方米的办公场地3个、总床位70张，配备各类康复设备60余种。

三是建立科学的服务机制。采用服务对象本人或赡养人申请、第三方能力评估、“康养联合体”团队提供服务的三级服务机制，服务期间通过建立“一人一档”、及时调整和优化康复处方、定期反馈康复情况、细致进行评估对比等方式，打通各环节壁垒，形成服务闭环，实现康养照顾起步高起点、收尾有保障，目前已为3名老人提供个性化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96201>

（来源：定海市民政局）

四川：前锋区完善养老模式让老人安享晚年

前锋区大力发展公办敬老院和民办养老服务机构，不断完善养老模式，提升养老服务能力。2013年以来，前锋区财政投入资金1500余万元，先后新建代市镇、观塘镇、龙塘街道3所敬老院，建成床位420张，并成功争取到中、省资金5200万元，建设区老年养护院、观阁中心敬老院、四方山养老中心，建设床位750张。

前锋区老年养护院项目是前锋区的重点建设项目之一，该项目建成后，将为特困人员、失能失智老人及社会老人提供生活照护，精神慰藉及文化娱乐等服务，有力补齐了前锋区城市养老服务短板。

前锋区慈善事业促进会副主任文小波介绍道，前锋区老年养护院，建筑面积13350平方米，建设床位300张，正式建成投用后，可入住老人300余人，是一家集实训、康复、老人、护理、照料综合一体的多功能老年养护机构。在广安市系首家具有综合功能于一体的具有示范引领性的养老机构。

同时，前锋区相关部门大力积极探索公建民营养老模式，鼓励民间资本进入养老产业。近年来，前锋区成功引资2900万元，建设3家民办养老机构，新增民办养老床位339张。位于前锋区观塘镇的民办养老机构——老来乐公寓就是这样一家集医疗、康复、保健、娱乐为一体的老人休养乐园。

前锋区老来乐养老公寓负责人陈维富说道：“过去在外面打工，看见很多在外面的年轻人，在家的老人疏于照料。我就萌发起创办养老院的想法。2018年，我们老年乐养老公寓正式成立，这么多年来，得到了观塘镇政府和前锋区有关部门的大力帮助。我们有信心，让更多的老人幸福地度过晚年。”

数据显示，截至2020年底，前锋区60岁以上老人有5.7万人。前锋区建成农村敬老院10个，城乡社区日间照料中心21个，养老床位有1549张，每名千名老年人拥有床位27.2张。随着老龄化进程加快，预计到2025年，前锋区60岁以上老年人人数达6.72万人，养老服务需求还将进一步扩大。民营资本进入养老行业，为老人们养老提供了更丰富的选择。

“我们以快乐养老医养融合”为特色指导，为老人提供高质量的生活照料、膳食照料、医疗照料、精神照料等综合化服务，希望老人不仅得到的是身体上的照顾，更能得到心灵上的慰藉。”陈维富说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96174>

（来源：前锋区人民政府网站）

四川：群众有所盼实事这么干

为解决群众急难愁盼的问题，四川省眉山市洪雅县开展“我为群众办实事”活动：进行“学区制”改革，推行“走教式”教学，让音乐、美术、体育等科目的老师走进乡村学校；通过建设次中心医院、增设科室等措施，提升全域医疗卫生服务水平，让群众实现在家门口看病；打造日间照料中心，为留守老人、儿童提供活动场所和各类服务……一系列举措，让百姓的生活更便利、更幸福。

刚上完早自习，四川省眉山市洪雅县赵河小学六年级的李瑞琪同学，早已按捺不住激动的心情，把书包里的画笔拿出来数了又数，盼望着新老师的到来。

上午10时40分，从洪雅县瓦屋山学校前来“走教”的周玉冰老师走上讲台，拿起粉笔，寥寥几笔，一幅惟妙惟肖的卡通画就呈现在黑板上。

“我们的愿望终于实现啦！”孩子们的画笔勾勒出对美好生活的向往。群众一个愿望，就是一件实事的出发点，这是洪雅县扎实开展“我为群众办实事”实践活动，解决群众急难愁盼问题的一个缩影。

优化教育资源配置，孩子能上艺术课了

在赵河小学的另一间教室里，音乐老师伍妹正带领孩子们编排表演节目。孩子们在伍老师的指导下，欢快地唱着歌、跳着舞，脸上洋溢着灿烂的笑容。

赵河小学地处山区，距离县城40多公里，学校6个年级，10名教师，没有专职的音乐和美术老师。“我们想上音乐课、美术课、体育课。”这个愿望，一直藏在山村孩子的心底。

赵河小学校长陈勇认为，学校分散分布、师资力量不足、学生数量有限，导致了一些像赵河小学一样的山村学校，无法为孩子们开设艺术教育课程。

为了满足孩子们的愿望，洪雅县下决心破解乡村教育难题，进行“学区制”改革，将地域相邻的学校集中组建成一个学区，推行“走教式”教学，创造条件让音乐、美术、体育等科目的老师走进山村。洪雅县提出了“统筹资源、组团发展”的办学思路，制定了《洪雅县学区教师流动管理办法》，学区管委会对学区内所有教师进行调动。其中，涵盖赵河小学、桃源小学等9所山区学校的柳江学区率先试点“学区制”改革，统一调配8名音乐、美术、体育教师开展“走教式”教学，精准解决山区学校师资不足的问题。试行半年以来，洪雅县实现了学校的科学布局、教育资源的有效整合、办学质量的普遍提升。

【专家点评】洪雅县进行“学区制”改革，推行“走教式”教学，满足的不仅仅是孩子们的愿望，也是老百姓对优质教育的需要，是促进教育资源优化配置和教育均衡发展的有益探索。即便在同一县域之内，一些地方基础公共服务资源丰富，而另一些地方基础公共服务资源不足。洪雅县将教育资源整合供给，对于发展乡村教育，全面推进乡村振兴，都具有积极的意义。

推进医疗卫生改革，群众看病更方便了

“这下好了，孩子生病不用跑去县城的医院，我们镇上的卫生院就有儿科，还有专门从县中医院过来工作的儿科副主任医师。”前阵子，洪雅县东岳镇天宫村村民李方苓两岁多的儿子因高烧被紧急送到镇卫生院。经儿科副主任医师曾彦霖诊治后，孩子很快就康复了。

李方苓的家地处山区。由于镇卫生院没有儿科，过去孩子生病，常常要送去县人民医院或县中医医院治疗，车程需要1个小时，而到镇卫生院只需要20分钟。

“看病常常要跑去县城，有点麻烦，希望能够就近看好病。”在意见征求会上，许多群众提出了这样的需求。

为此，洪雅县结合乡镇行政区划和村级建制，推进基层医疗卫生改革，着力打造基层群众特别是农村群众“30分钟服务圈”，让群众在家门口就能享受到优质的医疗服务。一方面，推动县级医院提档升级，发挥引领作用；另一方面，根据县域地貌、交通路况，结合医院整体服务标准，按照二级综合或专科医院标准，规划建设东岳、余坪、柳江、楠渔滩4所次中心医院，根据群众就医需求增设急诊急救、口腔科、耳鼻喉科、儿科、妇科等科室。其余10所镇卫生院撤销建制，并按就近原则分别归次中心医院作为分院，构建“县级医院—次中心医院—分院—村卫生室”医疗服务体系，成功打造“30分钟服务圈”，提升全域医疗卫生服务水平。

【专家点评】让群众享受到优质的医疗卫生服务，不仅要有好的医生、好的医院，还要有好的医疗卫生制度，需要有把制度贯彻到基层的力量和机制。“30分钟服务圈”说起来简单，做起来却并不容易。洪雅县结合乡镇行政区划和村级建制，以提高人民群众生活水平为出发点，坚持系统思维，构建“县级医院—次中心医院—分院—村卫生室”四级医疗服务体系，成功打造“30分钟服务圈”，全面提升县域医疗卫生服务水平，解决群众就医难题。洪雅县的实践探索和创新，回应了群众的切实需求。

建设日间照料中心，养老服务更完善了

“我在这里过上了幸福的晚年生活。”洪雅县中保镇联合村7组村民张文珍说的“这里”，是联合村日间照料中心。

张文珍今年79岁，她每天都会来到日间照料中心，与其他老人一起打牌、吃饭、跳舞。她告诉记者：“日间照料中心很多服务对我们老人都是免费的，有时还会举办一些活动，我们只需要交5块钱的伙食费，就可以在这里过上一天。”

在农村，照料老人和儿童一直是许多家庭的难题。中保镇联合村日间照料中心是洪雅县依托村级闲置资产打造的“一地多用、一室多能”综合性活动场所。中心为老年人提供休闲娱乐、膳食供应、生活照料、保健康复、读书、看报、棋牌、健身、休息等服务，满足老年人各方面的需求。此外，日间照料中心还设立了未成年人保护站和留守儿童之家，进一步盘活了闲置空间。

王凤枝老人是留守儿童之家公益课的常客，经常带着5岁的孙子来这里学习和玩耍。“这里的老师会教孩子们画画、唱歌、跳舞、手工等，有时我也跟着学，很有趣。”王凤枝说。

今年，在“我为群众办实事”实践活动中，洪雅县计划建成城市社区日间照料中心3个、农村日间照料中心5个、农村养老服务点12个，基本建成以示范性农村区域养老服务中心为枢纽的农村养老服务网络。同时，打造老幼结合的养老服务阵地，建设未成年人保护中心1个，实现儿童综合服务和区域覆盖能力的大幅提升。

目前，洪雅县已经推出第一批“我为群众办实事”便民利民10条清单。细数清单的10条举措，内容覆盖群众生产生活的方方面面：比如，县经信局开展“送技术下乡”，26名科技特派员全覆盖走访89个村（社区），为乡亲们的农业生产活动提供技术支持；县住建局进行城乡污水管网建设；县乡村振兴局立足现有政策，新开发公益性岗位750个，实现全年落实脱贫劳动力公益性岗位1050个以上；县农业农村推广“垃圾不落地”，打造农村生活污水处理示范点，实施农村生活污水治理“千村示范工程”……接下来，洪雅县还将在充分收集民意的基础上，推出第二批、第三批便民利民清单，力争件件实事办到百姓的心坎上。

【专家点评】洪雅县整体规划，将有限的公共资源，投入老百姓实际需要、实际使用的场地建设中，建设日间照料中心，并出台相应的办法确保其运行，既保证了公共资源的有效使用，也满足了群众的实际需要，达到把小事办好、把好事办实的效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96179>

(来源：人民日报)

四川：2020年度养老服务领域满意度得分全国第一！成都做了什么？

近日，国家市场监督管理总局通报2020年全国公共服务质量监测情况结果。在全国31个省（区、市）110个监测城市中，成都市以83.72得分位居2020年度全国公共服务质量满意度第一位，其中养老服务领域满意度得分全国第一。

全国110个城市公共服务质量满意度得分情况

序号	城市	总体满意度	公共教育	公共就业	医疗服务	社会保障	公用事业	生态环境	公共交通	公共安全	公共文化	公共体育	养老服务	政务服务
1	成都市	83.72	83.82	84.33	84.02	82.99	83.29	82.44	83.19	83.90	83.73	83.99	85.27	83.64
2	潮州市	83.53	83.71	85.13	82.13	84.42	82.20	81.11	84.13	84.18	83.67	83.97	84.74	83.01
3	南京市	83.39	84.27	84.70	83.94	85.90	84.06	80.43	85.38	81.95	82.76	81.01	82.48	83.77
4	昆明市	82.80	83.98	82.93	82.20	81.34	85.53	81.32	84.63	83.68	82.15	80.09	83.35	82.36
5	厦门市	82.79	82.37	84.26	81.89	83.01	83.00	81.57	83.13	83.05	82.65	82.55	82.48	83.52
6	南通市	82.78	83.07	83.17	81.61	82.40	82.98	82.79	83.23	83.16	82.65	82.00	83.91	82.41
7	无锡市	82.69	82.93	82.37	82.38	82.07	84.10	81.50	83.27	82.68	83.06	82.79	82.48	82.68
8	杭州市	82.57	82.30	82.81	81.74	83.38	81.71	81.95	83.04	83.68	83.26	82.60	81.90	82.48
9	上海市	82.44	83.04	83.68	81.85	83.00	83.16	82.50	83.53	82.56	78.01	81.69	83.14	83.09
10	宁波市	82.40	81.78	84.38	83.10	84.82	80.76	80.13	83.66	83.17	83.00	80.91	81.80	81.30
11	北京市	82.27	82.70	85.28	82.21	80.69	83.24	81.49	83.68	81.27	82.07	81.36	81.77	81.49
12	温州市	82.12	82.66	83.58	82.60	83.57	80.89	78.80	83.18	81.93	83.26	81.80	81.90	81.31
13	南昌市	81.92	83.20	83.68	82.08	81.83	80.82	80.95	82.50	82.99	81.73	80.56	80.35	82.32
14	丽水市	81.87	82.86	83.15	81.40	83.34	81.28	78.86	83.07	82.37	82.94	82.70	80.83	79.60
15	南充市	81.85	83.13	81.76	82.42	82.44	82.71	79.41	80.98	82.41	82.56	80.01	82.44	81.94
16	深圳市	81.80	81.84	83.18	81.91	81.92	81.96	80.59	81.25	81.60	81.73	80.93	82.61	82.08
17	重庆市	81.77	81.31	82.76	82.35	81.45	80.78	82.37	81.34	81.91	81.55	81.43	82.22	81.74
18	怀化市	81.66	83.09	83.52	80.74	82.75	82.68	77.73	81.00	82.88	83.43	81.26	82.11	78.74
19	长沙市	81.65	81.56	81.61	79.90	82.20	80.55	80.81	82.63	82.31	82.14	81.30	84.03	80.80
20	徐州市	81.59	80.97	81.55	80.93	82.32	82.31	81.13	82.66	81.23	81.90	81.60	81.80	80.69

排名前20城市得分情况

全国公共服务质量满意度涵盖老有所养、幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、住有所居、弱有所扶等方面。近年来，成都市紧紧围绕建设践行新发展理念的城市公园城市示范区，积极应对人口老龄化，充分发挥政府在制度建设、保障托底和服务监管中的主导作用，社会力量在养老服务中的主体作用，市场在资源配置中的决定作用，家庭和个人在养老中的基础作用，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，加快建设全国“老有所养”的典范城市。

养老服务体系进一步健全

健全和完善政府、市场、社会、家庭和各个个人各尽其责的养老服务责任体系，在全国副省级城市中率先颁布《成都市养老服务促进条例》，创新出台深化养老服务改革的“1+3”文件，形成“政府保障基本、社会增加供给、市场满足需求”的多层次养老服务格局。

成都市制定《关于加快推进养老服务发展的若干措施》，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，实现养老服务多元供给，满足各年龄段、各类经济状况和身体状况的老年人养老服务需求。

养老服务设施进一步完善

截至2020年末，成都建成30张床位以上小规模、嵌入式社区养老院224个，建成社区日间照料中心2740个，设立养老服务站点近万个，城乡社区“15分钟养老服务生活圈”基本形成。

同时，成都积极探索“一中心、多站点、重巡访”农村居家养老服务模式，建成农村居家养老服务中心1200余个，农村互助养老服务站点1700余个。

养老服务保障进一步加强

成都将基本养老服务补贴对象范围从低保家庭扩大到低保边缘家庭中的中度、重度失能老年人，累计为困难老年人发放基本养老服务补贴和护理补贴4.14亿元（含政府购买居家养老服务补贴），成都市城乡特困老年人入住机构“愿进全进，应保尽保”。将符合条件的城镇职工参保对象全部纳入长期照护保险保障范围，为3.1万名60岁以上失能、失智老年人支付每月1377元—2296元的失能照护费用。资助3万余户特殊困难老年人家庭开展居家适老化改造，安装助行设备100套。建立养老机构建设和运营补贴制度，累计发放建设补贴资金超过3亿元、服务性床位补贴8000万元，每年提供机构托老、助餐、助浴、助洁、助医、助急、助行等服务达400万人次。

养老服务产业进一步壮大

成都全面放开养老服务市场，实行“一站式”服务，实施“仅跑一次”审批改革。公布《成都市养老服务扶持政策清单》，落实土地保障、政府补贴、人才培养和就业、金融支持、税收优惠、智慧养老、医养结合等优惠政策。

近年来，累计吸引社会资本203亿元、投资兴建养老服务重点项目8个，成功吸引国际国内知名企业布局成都养老，全市养老服务开放程度和发展水平明显提升。

养老服务水平进一步提升

成都实施公办养老机构提质增效行动，累计投入3.3亿元改（扩）建市属福利机构，投入6.24亿元改造农村敬老院119所。建成县级综合社会福利中心14个。探索实施养老机构公建民营，累计投入4亿元建成13家公建民营养老机构，新增床位2800张。探索农村敬老院第三方托管制度，提高农村敬老院养老服务品质。积极实施普惠养老城企联动专项行动，推进试点项目5个，在建床位899张。建成市级智慧养老平台，居家养老服务综合信息平台覆盖各区（市）县，健全完善养老“关爱地图”。制定养老机构基本规范、居家养老服务规范等10个地方标准规范行业服务，评定四级及以上养老机构51家。

医养康养融合进一步发展

出台促进医养融合发展的实施意见，推进居家社区养老与基层医疗机构融合发展，培育形成医养结合机构108家，其中纳入医保定点90家，医养结合机构床位总数3万余张，医养结合服务人员1万4千余人。

成都市建立合作关系的医疗机构与养老机构404对，建立合作关系的医疗机构与日间照料中心1621对；共建家庭医生团队2420支，共签约698.63余万人，其中重点人群363.10万人；97%的养老机构与辖区医疗机构建立基本医疗卫生服务关系。

未来如何巩固养老服务优势

《成都市“十四五”养老服务业发展规划（草案）》已编制完成，在未来5年，成都将加快构建与建设践行新发展理念的城市公园城市示范区相适应的兜底性、普惠型、多样化养老服务体系。

根据《规划（草案）》，“十四五”时期，成都将持续加强养老服务保障，扩大养老服务供给，丰富养老产品供应，增强行业要素支撑。并初步建立老年宜居环境，基本建成覆盖城乡、分布均衡、功能完善、结构合理、融合健康、高效利用、惠及全民的养老服务体系。

在养老服务多元供给方面，成都将力争实现所有街道和有条件的镇至少建有1个社区养老服务综合体，每个区（市）县至少建有1所县级特困人员供养服务设施，新增普惠性养老床位1万张，养老床位结构进一步优化，护理型床位占比超过60%。

在养老服务发展质量方面，成都将加快打造辐射中国西南地区的医养结合创新发展核心区，积极创建国家和省医养结合示范城市。65岁及以上老年人健康管理率≥75%，二级及以上综合医院设立老年医学科比例≥55%，95%以上的养老机构达到《养老机构服务质量基本规范》国家标准，养老床位平均入住率达到60%，服务质量综合满意率达到85%以上。在养老服务产业创新方面，成都将全面发展以老年教育、老年生活照料、老年产品用品、老年健康管理、老年体育健身、老年文化娱乐、老年金融服务、老年旅游等为主的养老服务业，参与教育活动的老年人占老年人口总数的比例达到20%以上，养老服务业增加值在服务业中的比重显著提升，成都市机构养老、居家社区生活照料和护理等服务提供10万个以上就业岗位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96207>

(来源：新华网)

福建：翔安新圩镇打造近邻养老服务圈，34名有爱社工当老人贴心“管家”

在新圩镇，活跃着一支34人的社工团队。他们中既有助老员，也有幸福院的管理员，平均年龄不到40岁。他们围绕着“邻里一家亲”的理念，无论是烈日炎炎的酷暑，还是寒风刺骨的寒冬，他们全年无休，每天中午及时将热气腾腾的饭菜送到老人手中。

“近邻党建凝心聚力，多元共联奋进前行。”近年来，翔安区新圩镇坚持以“党建引领，多元参与”的工作思路为抓手，积极探索近邻党建工作，动员多元主体共同参与，通过“团队协作+医疗服务+志愿活动”等睦邻活动，有序开展近邻党建工作。推进农村养老服务体系建设，打造了一支富有爱心的本镇社工团队，组织助餐、助医、助洁等服务，提升农村老人的晚年生活质量，让农村的五保老人、独居空巢老人和孤老优抚对象有个贴心的“管家”，让他们感受到“邻里一家亲”的温馨。

以本地人员为首选，打造近邻助老团队

“姑娘，等雨小点再走！”阿婆朝林丽辉摆手，示意她等雨停了再去送餐。18日中午，翔安大雨瓢泼。林丽辉头也不回地冲进雨中，骑着电动车，直奔下一户老人家。她怕误了时间，餐凉了，老人吃不上热菜。

“80后”的林丽辉是新圩镇桂林村幸福院的管理员。每天中午，她要与助老员沈红分工，为村里19户五保老人、独居空巢老人、孤老等优抚对象——送上爱心午餐。“从饭送到最后一份午餐送到家，一般需要一个小时。”她告诉记者，桂林村下设6个自然村，全村60周岁以上的老人有501位，她俩的工作就是入户走访，为老人做些力所能及的事。

林丽辉最头疼的是，老人常常记不住事儿。前不久，她刚进门时，就看到林阿婆将前一天的餐盒放在锅炉上。“我每天离开前一定会交代她，明天我会送餐来，可是她总记不得。”她说，尽管如此，老人每回见到她，总会跟她聊天，跟别人夸赞她乖。

在林丽辉看来，受助对象跟自己的爷爷奶奶岁数相当，将他们当家人一样相处，聊天能深入些。

据了解，居家养老的助老员和农村幸福院管理人员招聘都是以本村(居)人员为首选。目的是打造近邻助老模式，为老人提供入户关怀、档案建立、精神慰藉以及需求对接等服务。目前，新圩镇已有14个村(居)开展农村幸福院全覆盖。今年1月开始，新圩镇为全镇高龄老人、空巢老人、残疾老人、优抚老人、低保或低收入老人以及特困老人进行送餐服务。截止到8月，共为200名特定服务对象送餐15000多份。

以本地医疗资源为基础，提供近邻医疗服务

7月12日下午，桂林村助老员组织老人在桂林村村部开展“七步洗手法”教育讲座活动，助老员一边耐心地讲解示范，一边与老人们互动。7月20日上午，在东寮社区文化活动中心举办《中医养生》活动，吸引了30位老人参加。

负责新圩居家养老与农村幸福院的项目主管朱岚岚告诉记者，平日除了举办一些讲座与活动外，为老人测量血压、聊天家常、理发、按摩、体检都已经成为助老员日常工作不可或缺的工作内容。遇上农忙收成时节，助老员、管理员还会陪着老人聊天下田干活、晒稻谷。

截至8月，新圩镇为6000多名老人提供30000多次入户关怀服务。同时，对20多名老人开展个案工作，为老人提供心理辅导、情绪疏导，解决老人的心理困扰。同时，助老员和管理员还负责近邻宣传模式，为老人宣传政府的福利政策，如优待证、幸福安康险、综治险等。在工作的同时，为老人办理相关的福利。

新圩镇还主动联系厦门市第五医院、新圩镇卫生院开展医疗下乡服务，为老人提供各类义诊体检等服务，截至8月，共开展义诊下乡活动60余场。同时，还以村(居)诊所为近邻医疗点，为老人提供上门服务、上门体检、定期提供康复等服务。

发挥党员干部先锋模范作用，打造近邻结对帮扶模式

今年1月1日，新圩镇古宅村一场集体金婚庆典备受瞩目。全村68对金婚老人，身穿喜庆的大红衣，在子孙的簇拥下，在村民的祝福中，缓缓进场。这些携手走过半个世纪的老人中，年纪最大的将近90岁，最小的也有70多岁。

新圩镇安排了一项大花轿，献上了一场精彩的歌舞演出，为老人们颁发了金婚证书，还为他们准备了甜汤、年糕，寓意甜蜜和圆满。老人们各个喜笑颜开。

新圩镇以文化传承为纽带，结合本土情况，开展富有闽南文化特色的文化娱乐、体育、知识讲座等近邻文化活动。不仅让老人体验各种闽南文化特色，还进一步织密“邻里网”，培育邻里情，把近邻党建真正落到实处。

据介绍，随着近邻党建工作的推进，新圩镇在居家养老及农村幸福院的项目执行中，人员以村党支部和村委会为依托，村(居)党员干部带头，每村打造15人左右的近邻志愿者队伍，为老人提供各类助老志愿服务。截止到8月份，新圩镇共为老人提供爱心帮扶300多次，解决了老人的需求。同时新圩镇还结合党员“双报到”，发挥党员干部先锋模范作用，打造近邻结对帮扶模式，全镇各村(居)与共建单位开展志愿服务64次，参与服务人数多达467人次，为群众提供多样化近邻服务，完成“为群众办实事”14件，切实让群众感受到新圩镇这个大家庭的温暖及关爱。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96186>

(来源：厦门网)

广东：17个量化指标支撑养老服务发展

近日，广州市政府办公厅印发《广州市养老服务体系“十四五”规划》(以下简称《规划》)，《规划》提到，“十四五”时期，广州市户籍老年人口预测将突破200万。为了服务好老年人，《规划》明确了今后五年养老服务发展的指导思想、基本原则、发展目标、主要任务和保障措施。广州养老服务一系列举措将给市民带来哪些切实改变?据了解，此次《规划》提出17个量化指标支撑养老服务高质量发展。

《规划》透露，在扩大优质养老服务有效供给方面，《规划》要求在2025年，实现街镇综合养老服务中心(颐康中心)街镇覆盖率100%、村居颐康服务站村居覆盖率100%、有意愿的老年人家庭适老化改造完成率100%、有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率100%、星级以上养老机构占养老机构总数的比例50%，增加就近、便利、普惠的优质养老服务供给。

在保障人人享有基本养老服务方面，《规划》要求广州在“十四五”期间实现养老机构护理型床位占比75%、基本养老服务床位占比70%、医养结合机构170个、认知症障碍照护床位4000张、老年人健康档案建档率85%、有集中供养意愿的特困人员集中供养率100%、长期护理保险覆盖率100%，制定并动态调整基本养老服务清单，在确保特困老年人应养尽养基础上，构建面向全体老年人，以经济困难和亟须照护的老年人为重点的基本养老服务体系。

在着力解决养老服务场地设施问题方面，广州将实现《养老机构服务安全基本规范》等国家标准达标率100%、居住(小)区配套建设养老服务设施达标率100%、人均养老服务设施用地面积0.25平方米，新建居住区按照每百户不低于25平方米，已建成居住区按不低于15平方米的标准补齐社区养老服务设施，强化场地用地保障。

在支持社会力量充分参与养老服务方面，《规划》提出，广州社会力量提供的养老服务占比90%，全国有影响力、规模较大的养老服务龙头企业和社会组织10个，加大扶持力度，搭建发展平台，支持各类主体参与养老服务，持续推动社会力量成为提供养老服务的主体力量。

此外，广州将推动城乡养老服务平衡充分发展，建立“党建引领+专业运营+村民自治”三位一体的管理和运营机制，完善“颐康中心+长者饭堂+敬老院+N个村级站点”四点联动的镇村养老服务网络，创新发展“党建+农村互助养老”。

17个量化指标

- 1.街镇综合养老服务中心(颐康中心)街镇覆盖率100%
- 2.村居颐康服务站村居覆盖率100%
- 3.养老机构护理型床位占比75%
- 4.基本养老服务床位占比70%
- 5.居住(小)区配套建设养老服务设施达标率100%
- 6.医养结合机构170个
- 7.老年人健康档案建档率85%
- 8.有集中供养意愿的特困人员集中供养率100%
- 9.社会力量提供的养老服务占比90%
- 10.《养老机构服务安全基本规范》等国家标准达标率100%
- 11.认知症障碍照护床位4000张
- 12.人均养老服务设施用地面积0.25平方米
- 13.全国有影响力、规模较大的养老服务龙头企业和社会组织10个
- 14.长期护理保险覆盖率100%
- 15.星级以上养老机构占养老机构总数的比例50%
- 16.有意愿的老年人家庭适老化改造完成率100%
- 17.有意愿的老年人家庭养老床位服务覆盖率100%

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96178>

(来源：信息时报)

云南：让老年人乐享“幸福养老”

“我们在家门口就能吃到可口、放心又实惠的饭菜，感谢党的好政策！”日前，楚雄市东兴社区“老年幸福食堂”正式投入使用，受到广大市民朋友的一致好评，养老服务再次成为民生关注的热门话题。

养老事业事关民生福祉。为积极贯彻落实党的十九届五中全会提出的积极应对人口老龄化战略目标任务，聚焦老年人多样化、个性化养老需求，我州不断补齐养老服务短板，将《楚雄彝族自治州养老服务条例》(以下简称《条例》)的宣传、贯彻、落实融入到老、敬老、孝老工作中，高位推动，狠抓落实。

学习宣传凝聚“养老服务网”

《条例》自今年5月1日颁布实施以来，全州上下掀起学习、宣传、落实的热潮。召开新闻发布会，利用广播、电视、报纸、网络等全方位、多角度加强《条例》的宣传。印发《条例》单行本1.4万册，发至州、县、

乡、村及养老服务机构，楚雄州广播电台循环播放、解读《条例》，人民网、《云南日报》《楚雄日报》刊登《条例》的特色亮点和经验做法，省政府办公厅进行经验点评，云南民政信息专刊通报，各行各业营造出楚雄州养老服务学法知法、依法履责的法制化、规范化浓厚氛围。

构建体系织密织牢“制度网”

围绕省委省政府楚雄现场办公会议精神，建设“滇中崛起增长极、现代农业示范区和民族团结进步示范区”的要求，着眼“十四五”养老事业发展规划，全州民政系统抓住《条例》落实落细落到位的牛鼻子，在抓根本、抓关键、抓长远上下功夫。建立健全养老联席会议制度，定期分析研判、调研座谈，切实解决各部门工作中的困难问题；草拟州政府关于贯彻落实《楚雄彝族自治州养老服务条例》的实施意见，突出养老服务责任体系更加明确、设施网络更加完备、保障制度更加健全、人才基础更加坚实、风险管控更加有效、质量监管更加有力六个方面的重点任务，明确责任，细化措施，强化保障；加大《养老机构等级评定》标准的落实，从环境、设施设备、运营管理、服务“四个维度”精准评定机构等级，在全省率先实现等级评定工作全覆盖，评定四级养老机构2个、三级17个、二级43个、一级41个。

加大投入夯实民生“基础网”

“十三五”末共计划投入养老服务事业资金4.3亿元，今年上半年共投入4919万元，州、县、乡（镇）、村委会（社区）养老服务设施大幅改善，集中供养、日间照料、居家服务功能便捷完备。四级养老机构武定县狮山镇中心敬老院、大姚中心敬老院扬帆起航；大同医养中心、禾瑞康养中心、十方延年养老服务中心一批医养融合新业态蓬勃发展；姚安乐养中心成立党支部，发挥低龄老年人与高龄老年人互帮互助的传统美德，院里老人李国栋、朱彩珍夫妇双双荣获“光荣在党68年”荣誉称号；大姚金凤凰老年公寓顺应时代发展，提供集中供养、上门服务等人文化需求。截止目前，全州有各类养老设施351个，提供床位15266张，总体供需平衡。

开拓创新坚决兜牢“保障网”

为多样化、个性化、精细化满足广大老年人的养老服务需求，全面提高供养率和服务水平，禄丰市《推进区域性养老服务发展实施方案》出台，深化养老服务改革力度，推进养老服务与全市政治、经济、产业、人口深度融合，通过整合资源、购买服务，鼓励社会资本独资、合资、合作、联营、参股、租赁、委托管理等方式，打造东、中、西三片区区域性养老服务中心，促进新时期养老事业健康发展。楚雄市鹿城镇东兴社区、武定县狮山镇西门社区等老年幸福食堂开业运营，为辖区老年人提供餐饮、生活照料、文化娱乐、康复护理、健康养生、居家服务，打造便捷舒心的“15分钟养老服务生活圈”，让老年人乐享“幸福养老”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96175>

(来源：云南楚雄网)

热点新闻

多点陪伴与关心，丰富老年生活

魔性的笑声、上口又上头的背景音乐……这些声色生香的短视频符号，取代了养花、喂鱼、书法、广场舞这些既往老年生活必备活动。

对老年人来说，网络必须杜绝吗？当然不是。8月26日，中国人民大学人口与发展研究中心与抖音联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》显示，抖音等短视频应用，为当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具，加强了老年人的社会连接，增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。

正确引导，保持健康，才是让老人晚年生活更快乐的良策。如何防止老人沉迷网络？怎样才能健康上网？相关专家给出建议。

引导：老人“防沉迷”，家人和社会都需要付诸行动

湖南省脑科医院（湖南省第二人民医院）酒瘾网瘾科主任周旭辉表示，在智能手机十分普及的当下，老年人学会运用网络，能够更方便获取资讯信息、进行沟通联络，本身是一件好事。但从不触网到成为“网瘾老人”，从一个极端到了另一个极端，显然不是我们想要的。要让老人尽可能放下手机，家人的努力是最重要的，陪伴与关心是一剂良药，而社会、平台及制度方面，也不可或缺。

【家人】增加有效陪伴

周旭辉表示，很多年轻人一回家就自己玩去了，老人就成为了做饭搞卫生带孩子的助手，这样身在心不在的“无效陪伴”，让老人更生孤独感。而不在一起的家人，要增加探望陪伴的时间，做到“身不在但心在”。面对沉迷网络严重的父母，子女切忌用指责的态度与老人争执，注意沟通方式，尊重家长的地位，营造更好的亲密方式来解决。

武汉大学马克思主义学院发展与教育心理研究所副所长张荣华副教授认为，对处境孤独的中老年父母来说，过度沉迷手机不仅会危害个人健康、影响家庭关系，长期的感官刺激还会使人变得麻木，丧失对生活的兴趣，这些都可能诱发抑郁症等严重的心理健康问题。

“如何缓解中老年手机成瘾的问题？”张荣华副教授建议，子女可以在日常生活中鼓励父母进行广场舞等适当的运动，培养花卉种植、书法、钓鱼等兴趣爱好。这样既避免了亲子冲突，又能帮助父母走出手机成瘾的那张“网”。

【社会】增加老年人实体社交机会

当然，社会应该做的也不少。要改变现状，社区或者主导的政府部门，应该进行政策性的支持和引导，例如投放更多老年性娱乐设施到公共场所，旅游景点和商场中设立吸引老年人的玩乐项目，用现实中的趣味吸引他们走出网络中的虚拟世界。

社区和社会组织提供更多有益身心健康的活动，组织以老年人为主体的志愿者活动，让老人的现实生活丰富起来、身心愉悦起来。转移老年人的注意力，引导老年人走出房间，进行实体社交。

【平台】针对性进行适老化改造

随着智能手机的越来越人性化，APP的简化下沉趋势，老年圈层和社区也逐步形成，不少APP开始主攻这一市场。

中老年人活跃在互联网的背后，也助长了网络成瘾、网络诈骗、隐私泄露、无节制消费等不良风气。老年市场仍在继续扩大，提升监管迫在眉睫。

互联网平台进行针对性的适老化改造，帮助老人过滤掉一些容易受到诱骗的内容，以及设置观看时长，提醒老人不要沉迷等。

此外，互联网平台建设应积极打造老年人展示自我、进行合理表达的网络平台，避免强娱乐属性、轻内容的设置，引导老人正确使用网络工具参与社会生活。

【制度】推行“老年人防沉迷系统”

在专家研究“老年网瘾”问题时，“老年人防沉迷系统”多次被提及。采访中，不少受访者均表示期待平台能否效仿“青少年防沉迷模式”，给父母也设定个“老年模式”。

目前，几乎所有视频网站、短视频APP，都设置了防止长时间上网的“青少年防沉迷模式”，而“老年人防沉迷系统”的建设仍然存在空白。

此外，为老人设置被骗后的维权通道，或者设置需要家属参与的付费、购买渠道，防止老人被诈骗。

特性：社会性影响小，就诊率非常低

老人迷恋上网达到什么样的程度需要就医？省脑科医院（湖南省第二人民医院）酒瘾网瘾科主任周旭辉表示，照游戏障碍、游戏成瘾的诊断标准，当老人将使用手机当作生活的重心，以至于其他的兴趣爱好都让位于手机，影响了生活的自理，且时间超过一年，就需要就诊了。

“现在我们说的网瘾，高发在青少年和老年群体中。”周旭辉表示，在她了解的网瘾领域中，老年人网瘾群体存在一定的特性。

老年人的网瘾，跟青少年的网瘾不一样，就诊率非常低。青少年的网瘾存在一定的后果，会影响学业、社交，甚至人际关系和职业生涯，所以家长们一定会及时带孩子就医。

但老年人职业生涯基本结束，社交关系也趋于稳定，甚至经济方面比较充裕，因此从社会性的角度来说，影响比较小。

尤其作为子女，就算受到影响，或者非常有意见，也并不能严格去管住家长。从临床接诊的数据来看，老年网瘾患者就诊率非常低。

服务：老年人如何健康上网？听专家怎么说

如何让老人上网的同时，保护好身体的健康？湖南省人民医院老年医学科主任医师梁立晖提出三点建议。

第一、最重要的保护方法，一次性的连续上网时间不能太长，老人可以间歇、多次上网。静坐或者静卧有一个小时，就起来活动一下，哪怕只有三五分钟，在房间里转一下，都可以。

第二、手机或者电脑等电子屏幕，不能隔得太近了。有些老年人视力不太好，电子屏幕就贴着眼睛看，这样更伤害眼睛，可能引起白内障和青光眼。需要提醒的是，老人如果眼睛胀，出现不舒服的症状，要去及时就诊，测一下血压，确定是否有相关的健康问题。

第三、电子屏幕有一定的电离辐射，老人喜欢上网，建议经常用清水洗脸。

延伸：有没有患上网瘾？这样自查

- 1.通过逐次增加上网时间获得满足感。
- 2.经常不能抵制上网的诱惑，一旦上网很难下来。
- 3.下网后总难以忘记上网时所浏览的网页、聊天的内容等等。
- 4.不上网的时候会很难过，并想方设法寻求上网的机会。
- 5.停止使用互联网时会产生消极的情绪体验如失落感和不良的生理反应。
- 6.每次上网实际所花的时间都比原定时间要长。
- 7.为了上网而放弃或减少了重要的娱乐活动、人际交往等等。
- 8.对家人朋友和心理咨询人员隐瞒了上网的真实时间和费用。
- 9.将上网作为逃避问题和排遣消极情绪的一种方式。
- 10.总嫌上网时间太少，不能满足要求。
- 11.长期希望或经过多次努力减少上网时间，但未成功。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=96195>

(来源：三湘都市报)

中老年网民规模近3亿，2021年中老年群体触网行为趋势预判

据艾媒网获悉，8月27日，第48次《中国互联网络发展状况统计报告》发布。截至今年6月，我国网民规模已达10.11亿，比去年12月增长了2175万。网民群体方面，中老年群体网民规模增速最快，50岁及以上网民占比为28%，规模近3亿。

当下，互联网已高度渗透至各个生活场景，如健康码、人脸识别、打车、支付等日常消费和出行都需要通过APP来完成，互联网适老化升级日趋重要。此前，国家发改委、工信部、交通运输部等24个部门联合进行工作部署，发布适老化改造相关政策与工作内容。而互联网企业也积极响应国家政策，对自身APP/小程序进行适老化升级，互联网适老化问题取得显著进展。

政府部门发布政策，助力解决中老年群体上网难题

2020年12月4日，国家发改委、工信部、交通运输部等24个部门，就切实解决老年人日常生活中运用智能技术的困难召开会议并作出部署。会议之后，有关部门制定并发布了相关政策文件，其中，工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，主要着眼于互联网网站和应用的适老化及无障碍改造。

互联网企业积极响应，纷纷开启适老化升级

在国家政策的推动下，43个APP、115家网站宣布聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、办事等7类高频事项和服务场景，主动进行适老化升级。以微信为代表的社交通讯类APP，进行默认字体放大，并添加了功能指引；以抖音为代表的娱乐资讯类APP，通过线下沟通会优化产品；以美团为代表的生活服务类APP/小程序，增加了语音点外卖、线下门票预订关怀专区等功能。

相较于普通网民，触网中老年群体的上网时间更长

据CNNIC调研数据显示，全国网民的日均上网时长为3.74小时。而本次调研数据显示，在中老年群体中，有51%的中老年群体日均上网时长超过4小时。

中老年群体触网场景集中在社交、生活、医疗、娱乐和购物

中老年群体的手机使用已经覆盖了生活的方方面面，其中最重要的五大类场景为社交通讯、生活服务、健康医疗、娱乐资讯以及电商购物。本次调研数据显示，社交通讯类APP/小程序使用频次最多，生活服务类APP/小程序则因涵盖较多中老年群体的刚性需求，也是使用较多的一类场景。

中老年群体触网行为趋势预判

1. 老龄化进程加快，中老年群体将愈发需要借助互联网满足日常所需

在客观环境以及主动需求的双重影响下，中老年群体的手机使用时间更长、使用场景日趋多元。但是调研数据显示，当前中老年群体的手机使用面临很多现实困难，需要对手机APP/小程序等进行适老化升级。因此，国家相关部门出台多项政策，推进互联网适老化进程，互联网企业积极响应。

随着老龄化进程加快，空巢老人不断增加，中老年群体面临着更多的生活困难。更需要借助互联网来解决其日常所需。换言之，生活服务类APP逐渐成为解决中老年群体生活问题的新方式。例如，以美团为代表的生活服务类应用，正在通过APP/小程序的适老化升级，承担中老年群体，特别是空巢老人享受“更好生活”的社会责任。

2. 中老年群体的触网需求不断提升，互联网适老化将持续加码

随着中老年群体手机使用时间的增加以及使用场景的丰富，他们对当前中老年群体的互联网使用仍然面临一定的现实困难，APP学习需要一定的门槛。因此，这一群体更倾向于使用涉及多个功能的综合类APP。然而，综合类APP的功能相对复杂，使用流程相对繁琐，因此适老化升级的难度相对较大。

在《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》等文件的指导下，APP正朝着具备感知性、可操作性、可理解性、兼容性和安全性等方面持续优化。

微信、美团等互联网典型APP已经迈出适老化升级的第一步，例如创新类似方言识别、孝心优选等新型适老化功能，丰富适老化的使用场景。

3. 创新驱动战略下，互联网适老化升级挑战与机遇并存

在全国推进数字产业化和产业数字化的创新驱动下，网络将在生活的各个方面持续渗透。全面数字化也给中老年群体的网络使用带来更多挑战，需要政府、企业、社会组织一起建立一个具有包容性、能够产生多方数字信任、充分保护公民隐私权的数字社会。特别是随着老龄化程度的不断加深，中老年群体如何能用、易用APP成为挑战，也是社会各界最关注的问题。因此，APP等网络应用的适老化升级，对协助中老年群体实现有品质、有尊严的数字化生存至关重要。

新冠疫情加速了中国数字化发展的转型升级，数字经济与数字产业的蓬勃发展也将个体带入一种全面数字化的生存状态。但面向中老年群体的具体使用场景还需要更加智能、更加简单的适配，这也是整个行业需要迫切思考的命题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96188>

(来源：艾媒网)

政策法规

上海市民政局、上海市公安局关于印发《上海市敬老卡管理办法》的通知

沪民规〔2021〕12号

各区民政局、区公安分局，各有关单位：

为规范上海市敬老卡的使用，加强对敬老卡的管理，市民政局、市公安局制定了《上海市敬老卡管理办法》。现印发给你们，请认真遵照执行。

上海市民政局、上海市公安局

2021年7月28日

上海市敬老卡管理办法

第一条（目的依据）

为贯彻落实《上海市老年人权益保障条例》，规范上海市敬老卡（以下简称“敬老卡”）的使用和管理，根据上海市人民政府《关于建立老年综合津贴制度的通知》（沪府发〔2016〕24号）及有关规定，制定本办法。

第二条（功能）

敬老卡由本市统一印制，用于发放上海市老年综合津贴，具有老年人优待凭证以及金融支付功能。

第三条（适用范围）

本办法适用于本市行政区域内敬老卡的各项管理活动。

第四条（申领对象）

具有本市户籍且年满65周岁的老年人可以申领敬老卡。

第五条（部门职责）

市民政局、市公安局根据各自职责负责敬老卡申领、制作、发放、应用等各项管理工作，并会同相关金融管理部门指导协调相关商业银行做好金融服务和管理工作。

市社会保障和市民服务信息中心（以下简称市信息中心）在市民政局、市公安局指导下具体负责敬老卡申领、制作、发放、技术保障等相关工作。

区民政局等根据各自职责指导街道、乡镇做好敬老卡的具体管理工作。社区事务受理服务中心具体承担敬老卡申领、发放等工作。

第六条（敬老卡样式）

敬老卡采用统一的卡面样式，正面印有“上海市敬老卡”字样，背面印有持卡人姓名、性别、照片、出生日期、敬老卡卡号以及发卡银行相关信息。

第七条（敬老卡申领）

老年人持居民身份证到就近的街道（乡、镇）社区事务受理服务中心或者指定的受理点申领敬老卡。

变更卡面登记内容或变更发卡银行的，老年人应持居民身份证及敬老卡到原发卡银行注销原卡，到就近的街道（乡、镇）社区事务受理服务中心重新办理敬老卡。

市民政局、市公安局会同相关部门结合“一网通办”有关要求加快推进敬老卡申领方式优化调整。

第八条（补换领办理）

有下列情形之一的，老年人可以携带居民身份证，到发卡银行网点申请补换领：

- （一）卡片遗失的；
- （二）卡面污损、残缺、不能辨认的；
- （三）因敬老卡的质量问题在读卡设备上不能正常使用的。

第九条（委托办理）

老年人不能亲自办理敬老卡相关事务的，可以由其监护人或委托他人代为办理。

委托他人代为办理的，代理人应当携带委托人的居民身份证及复印件、代理人居民身份证及复印件以及委托书等相关材料。

第十条（敬老卡制作）

敬老卡由市民政局与市公安局联合监制，由市信息中心与发卡银行合作，按照相关技术标准统一制作。

申领、换领或者补领敬老卡的，一般自申请之日起20个工作日内完成制卡。涉及更正信息等特殊情形的，按实际需要期限处理。

第十一条（敬老卡发放）

敬老卡制卡完成后，通过邮政投递方式发放到申请人登记的本市指定投递地址。

投递未成功的，发往申请人指定自领社区受理网点，申请人凭居民身份证前往现场领取。逾期六个月未领取的敬老卡，由制卡部门回收处理。

第十二条（敬老卡激活）

老年人领取敬老卡后，携带敬老卡以及本人居民身份证至发卡银行网点柜台办理银行账户激活手续，激活后的敬老卡开通金融支付功能。委托办理银行账户激活手续的，按照银行相关规定处理。

第十三条（敬老卡挂失及解挂失）

敬老卡丢失的，老年人应当及时通过发卡银行网点或电话办理挂失手续。已挂失的敬老卡停止使用。

敬老卡挂失后，未办理补领申请手续找回敬老卡的，应当办理解挂失，恢复该卡的正常使用。已办理挂失且完成补领申请的，不再办理解挂失。

第十四条（敬老卡注销）

因各种原因不再具有本市户籍的，老年人或其近亲属应及时到就近发卡银行网点办理敬老卡注销手续，注销后的敬老卡由发卡银行按照相关规定处理。

第十五条（敬老卡信息交互和安全管理）

敬老卡在申领、制作、发放、补换领、开户、激活、注销等过程中涉及的相关信息，由市民政局、市公安局、市信息服务中心、各发卡银行按照规定或约定进行信息交互，并加强信息安全管理。

第十六条（敬老卡应用及使用）

敬老卡在公共服务领域的功能开发及应用由市民政局会同有关部门及单位另行规定。

敬老卡具备银行借记卡境内结算支付等金融功能，其金融支付功能的有效期、使用管理参照各发卡银行相关规定执行。

第十七条（敬老卡费用）

敬老卡免收年费以及申领制作费用。

补换领等涉及银行制作费用参照各银行相关规定收取。

第十八条（投诉处理）

敬老卡申领、制作、发放过程中发生争议的，当事人可以按照部门职责向民政、公安等部门申诉。

第十九条（业务咨询）

相关部门和单位应当就敬老卡的使用、管理等问题提供业务咨询服务并公布咨询服务方式。

第二十条（违规处理）

有下列情形之一的，依据相关法律法规和规章的规定处理；情节严重的，移送司法机关依法追究法律责任：

- （一）伪造或者变造敬老卡的；
- （二）使用虚假证明材料骗领敬老卡的；
- （三）使用应当注销的敬老卡的；
- （四）买卖或者使用伪造、变造、骗领的敬老卡的。

第二十一条（工作人员违法行为处理）

有关工作人员玩忽职守、滥用职权、徇私舞弊的，依照有关规定予以处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

第二十二条（施行日期）

本办法自2021年9月1日起施行，有效期至2026年8月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=96212>

（来源：上海市民政局）

上海老年综合津贴十二问，解读《上海市敬老卡管理办法》

1、什么是老年综合津贴，哪些人可以享受？

老年综合津贴是一种以现金形式发放的老年福利待遇，具有上海户籍且年满65周岁的老年人均可享受。

2、老年综合津贴的享受标准是怎么样的？

目前，津贴标准按照年龄段共分为五档，具体如下：

年龄（周岁）	65-69	70-79	80-89	90-99	100及以上
标准（元/月）	75	150	180	350	600

提出申请后，津贴发放标准随着老年人年龄增长自动调整，无需重新申请。

3、如何申请老年综合津贴？

符合条件的老年人，可就近向社区事务受理服务中心提出享受津贴的申请，并办理上海市敬老卡。即将年满65周岁的老年人可以提前一个月申请。

申请时，应该准备以下材料：

本人申请：身份证及身份证复印件、《上海市敬老卡（老年综合津贴）申请登记表》（现场填写）。

代为申请：申请人的身份证及身份证复印件、监护人或代理人的身份证及身份证复印件、《上海市敬老卡（老年综合津贴）申请登记表》（现场填写），还应当根据要求提交委托书。

4、符合条件但因故没有及时申请，是否可以追溯？

津贴设有2年的追溯期。老年人自符合条件之日起2年内提出申请的，从符合条件之日起补发津贴。逾期2年提出申请的，从申请当月的前一个月起补发2年的津贴。补发的津贴不计利息。

5、老年综合津贴如何发放？

津贴发放采取按季度发放的方式，于每季度的第一个月（即1月、4月、7月、10月）的15日，将当季度津贴存入老年人的敬老卡内。

6、发放老年综合津贴的敬老卡是什么样的卡？

上海市敬老卡是一张具有金融功能和老年优待凭证功能的银行借记卡。卡面样式，具体如下图：

7、办理和使用上海市敬老卡是否收费？

答：敬老卡免收年费以及申领制卡费用。补换卡等涉及银行制卡费用参照各银行相关规定收取。

8、申请后如何领取敬老卡？

2020年4月1日起申请老年综合津贴的，敬老卡制卡完成后，将通过邮政投递方式发放到申请人登记的本市指定投递地址。

投递未成功的，将发往申请人指定的自领社区受理网点，由邮政通知申请人凭居民身份证前往现场领取。逾期六个月未领取的敬老卡，由制卡部门回收处理。

9、如何从敬老卡内取出老年综合津贴？

老年综合津贴将定期发放至敬老卡中。老年人需办理激活手续方可取出津贴。激活手续原则上由本人携带身份证件至敬老卡对应的商业银行网点窗口办理。

如果本人不方便至银行窗口办理激活的，可以请家属咨询就近的银行网点，请其协助上门办理或者代为办理，具体要求以银行网点规定为准。

10、如何更换敬老卡发卡商业银行？

老年人需要更换发卡银行的，需先至原发卡银行办理原卡注销手续，原卡注销一星期后，可至社区事务受理服务中心重新选择发卡银行，办理敬老卡。

新卡制作完成后，通过邮政投递寄送给老年人。

11、敬老卡逾期未领、发生损坏或遗失该怎么办？

发生以上情况的，老年人需要进行补换卡。如补换卡不需更换发卡银行的，可至原发卡银行办理原卡注销手续，并同时办理补换卡；若需要更换发卡银行，按更换敬老卡发卡商业银行的步骤办理。

12、因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴是否会补发？

因敬老卡注销、挂失等原因未发放的老年综合津贴，在重新办理敬老卡、津贴恢复正常发放后补发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=96213>

（来源：上海市民政局）

养老类型

广东：1000多万人口的东莞，却只有护理医养结合床位939张

1000多万人口的东莞，却只有护理医养结合床位939张，东莞现有医养结合服务的供给远不能满足需求。

8月27日，东莞市医养健康协会正式成立。首批会员85个，囊括了东莞市从事医疗机构、养老机构、老年用品、老年护理服务和老年研究领域的单位和支持医养结合的相关人员。协会的成立，将促进东莞医养结合行业持续发展、夯实健康养老服务的基础、提升健康养老服务水平，推动实现老年人老有所养、病有所医。

“这是我们期盼已久的愿望，也是东莞老龄事业的一件大事。”东莞市医养健康协会第一届理事会会长、东坑医院党支部书记潘永晃难掩内心激动。

他介绍，从2019年起，东坑医院已向东莞市卫生健康局递交《关于成立东莞市医养健康协会的请示》并得到同意；2020年8家企事业单位联名向东莞市民政局递交《东莞市医养健康协会发起成立申请书》并得到同意；2021年8月，向市民政局递交举行筹备大会的资料，同时诚恳邀请了黄锦斐、宁为民担任名誉会长。

医养健康协会的成立，背后是全市老年人对医养结合服务的呼唤。

近年来，东莞充分发挥医疗和养老服务资源优势，创新“医养结合”新模式，努力满足老年群体不同的养老服务需求。但全市老年人口基数大，且每年保持快速上升的趋势，半失能、全失能老人逐年增加，老年人对于医疗保健、康复护理等服务需求急剧增加，现有的各类养老机构服务质量参差不齐，整体养老服务上供需失衡。

人口统计资料显示，截至2019年底，东莞市60周岁以上户籍老年人32.06万人，占户籍总人口的13.8%，老龄化程度居全省第十位。到2020年，东莞60周岁以上的户籍老年人占户籍总人口比例将超过17%，80周岁以上老年人占全部老年人比例超过12%。根据市民政局登记数据统计，东莞户籍人口中失能老人19451人，其中轻度失能7340人、中度失能5013人、重度失能7098人。老年人失能失智发生率呈现上升趋势。

目前，东莞护理院医养结合床位仅939张，数量远不能满足全市失能以及半失能、失智老人需求；医养结合单位8家，覆盖面不广，难以满足群众需要；养老服务不仅仅只是“养”，还包括“医”，涵盖保健诊疗、护理康复、安宁疗护、心理精神支持等各方面，对专业要求高。

从数据上来看，东莞市老年人对医养结合服务的需求远超现在的供给。

东莞市卫生健康局保健局局长余锐标表示，从东莞老年人对医养结合服务的需求来看，协会的成立恰逢其时，将大有作为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96198>

(来源：广州日报)

养老院类型越来越多如何选择

[因为养老院的种类越来越多，老人在选择最适合自己的养老院时就需要做更多功课，仔细比较服务内容、收费、房间结构、公用设施、康复设备和娱乐活动等，做全方位的综合考虑。]

在上一期《第一财经日报》专栏文章中，笔者介绍了日本养老院的各种细分类型，每家提供的服务和收费方式不同，新型养老院也在不断出现。同日本一样，欧美诸国的养老院也有相似的类型，总的发展趋势都是在养老院的服务内容、功能和服务对象方面越来越细分，这对养老院的发展是有利的，因为这样可以集中每家养老院有限的人力和资源做好专项服务，有助于提高其服务质量。

当然，因为养老院的种类越来越多，老人在选择最适合自己的养老院时就需要做更多功课，仔细比较服务内容、收费、房间结构、公用设施、康复设备和娱乐活动等，做全方位的综合考虑，最主要的是要根据自己的健康状况，客观地评估当前和数年后对护理和医疗服务的需求，特别要注意有时老人的健康状况可能突然发生很大变化，也要有应急方案的配置。

养老院服务质量的提高是世界难题

养老院的管理非常复杂，因为老人一般患有一些老年疾病，而且是长期的居民，所以养老院不仅要提供日常生活照护，还要提供专业的护理和医疗护理服务等，不只要做好养老院硬件方面的设施和设备的提供和维护，生活照护方面的员工培训、管理和服务提供，还经常需要向护服务公司、医院、保险公司等协调或者合作。服务内容宽泛而且长期，而养老院都存在员工短缺和辞职率高的问题，所以如果想做得服务全面又高质量，可不是简单的或者一个小型的机构能够做到的。

笔者认为，如果养老院行业进行功能细分，各家都集中自身优势和资源做好部分专项服务，提高服务质量就会容易些，当每家养老院的个体服务质量提高了，再加强养老院之间的协同合作，那么养老院行业的总体服务质量就能得以提高。

主要以能自理状态的老人为对象的日本公办养老设施

上一篇文章中，我们介绍，按照服务对象的不同，日本养老院可以分为两大类，第一大类主要以需要介护服务的老人为对象；第二大类主要以能自理的老人为对象。第二类包括公办设施中的轻费养老院和照护之屋(CareHouse)，以及民营养老院中的带服务高龄者住宅、健康型收费养老院、高龄者专用租赁住宅、面向高龄者的优良租赁住宅和面向老人的分售公寓。因为篇幅所限，笔者讲解了民营养老设施的各种养老院，在此，介绍一下公办设施中的轻费养老院和照护之屋。

轻费养老院是由社区参与投资或运营的，接收60岁以上、能够生活自理但是感觉力不从心而且有不安全的老人，其特点是收费较低，但是仅限于每月收入在34万日元(约合2万元人民币)以下的老人，当老人的健康状况变化而需要介护服务时，就需要自行签约购买专业的到宅介护服务或者转院。它又细分为三类：提供膳食的A型、不提供膳食的B型和照护之屋。

照护之屋接收60岁以上的老人，虽然还能够生活自理但是夫妇中的一方对生活感到不安，或者身边没有其他亲人可以给予照顾的老人。它对老人的收入没有要求，但是收取入住金和月租金，因为是由社区参与投资或运营的，所以比较民营养老院价格相对便宜。一般的照护之屋只提供膳食服务以及安全确认和生活咨询(相談)服务，如果老人需要介护服务，就要自己从第三方介护服务公司购买到宅服务或者转院。

患有老年痴呆症的老人的选择就有限，因为只有公办的特别养护养老院、介护老人保健设施和介护疗养型医疗设施，以及民营的带介护收费养老院和集体之家(GroupHome)接收他们。如果老人的病症程度很轻，需要专业照护的程度还较低，有些其他类型的养老院也有接收的，但需要家属逐个去咨询和商量。

这些养老院对老年痴呆症患者的护理拥有专业知识和技能的护工，一般设有“认知症专门楼层”。近年来由于老年痴呆症患者激增，集体之家的快速发展受到了瞩目。因为集体之家本来设计的目标就是通过让老人过集体生活，增加同他人的对话和互动，训练沟通能力，同时因为每位老人需要分担做家务活，有助于推动他们保持一定的自理能力，还有参与集体活动等，这都有助于延缓老年痴呆症的病情发展速度。大多数集体之家的房间设计为4到5人同居一室，但也有一些有特殊要求的。

选择养老院时需要注意什么

养老院的选择是一项非常复杂而且耗时耗力的大事，因为家属和老人都希望找到最合适、最好的地方，能够让老人颐养天年，让家人安心。可是养老院很多，每一家养老院都有优缺点，而且服务内容和收费等都有差异，家人往往需要花费大量的时间搜集信息，多方打听，仔细比较，还要实地参观才能做出选择。日本人在选择养老院之前一般交费3到6个月，笔者也遇到过美国的家庭为了给患有阿尔茨海默症的高龄母亲找养老院，反复开家庭会议，半年也决定不下来的情况，家人都非常紧张，生怕做错了决定。

在选择养老院时需要注意些什么呢？主要应该抓住4个“必须条件”，即服务、费用、地址和特征。先从这四个方面进行第一次筛选，以缩小目标范围。

在服务方面，要首先同医生和介护经理充分沟通，评估老人的健康状况，明确老人是否需要专业护理或者医疗服务、需要的程度等，因为介护保险的赔付金额是根据老人的“要介护认定书”写明的要介护级别给付的，所以需要先拿到这份认定书。当然这也是最为准确的医疗建议，家人要按照此认定书的内容给老人寻找能够提供这些服务的养老院，这样就能更加目标明确，缩小筛选范围，从而可以减少工作量。

关于养老院特征方面，要在包括膳食的内容、养老院的经营方针、医疗资源的配置、护工的配置比例、居住者人数、强弱项、设备、日常管理和娱乐活动等多方面了解和比较。除了看养老院给的资料，还要通过社区、家属和院内老人等多方打听，实地参观。日本有多家养老行业的杂志和协会等发布每年度的养老院评级排行榜，也发行“养老院黄页”这样的综合杂志，可以作为参考信息。

还有一项重要的必须考虑的内容是养老资金，老人的身体状况不断在变化，除了可以预见的由于持续的衰老导致身体衰弱和老年疾病的增加，还有可能突发一些疾病，如伤残、感染传染病(新冠肺炎)或者意外事故等，所以要注意筹划和保留“意外资金”，以备紧急需求。除此之外，老人进入高龄阶段后，需要转院或者增加介护和医疗服务等情况都是会发生的，所以家属要做好长期的资金计划和安排，为后期的医疗费用开销也做好准备。

在确定了最后的几家目标养老院之后，必不可少的一项工作是实地参观，参观时除了要看养老院的设施设备、房间大小和配置、交通和周边环境等硬件情况之外，还要仔细观察养老院的清洁程度、气味、总的气氛、员工的态度、院内老人们的健康和精神状况、房间的整洁程度、日常菜单等。日本有些养老院是允许体验试住的，能够试住一下是最好的，毕竟老人的实际体验是最准确的。

在经历了2020年新冠疫情期间养老院里的老人院内感染导致大量死亡之后，美国人在选择养老院时更加关注养老院的医疗服务配置，对传染病的管理和应急防护和隔离等方面的能力。在新冠疫情仍然持续甚至进入了第五波大冲击的今天，有老人的家人承受着更多的压力，在决定是否送老人入住养老院或者选择一家养老院方面都更加紧张和难以抉择。重建对养老院的信任和信心还来日方长。

而在养老院方面，由于员工感染新冠肺炎而死亡，加上很多员工因为害怕被感染而辞职，日本和美国养老院的员工短缺问题都达到了超纪录的严重程度，不但无法完成所需的在职培训，而且员工还要加班加点地工作，在如此人手短缺的情况下怎么能提高服务质量呢？医院都疲于应对新冠肺炎患者，自身已经面临护理人员短缺，哪里还顾得上给养老院提供医疗服务？这就导致养老院面临更加严重的医疗服务不足的恶评。所以，这场新冠疫情给养老院行业带来的冲击，已经使其大伤元气，养老院行业如何走出困境还需要认真研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96164>

(来源：第一财经)

他们不该被遗忘！三线以下城镇和农村养老传统正在颠覆

在头条和热搜之外，在资本热捧和行业热炒之外，少人关注的小城镇的养老压力，在越来越大。

已进入老龄化社会的中国，对养老的探索，在一二线城市有可圈可点的成功案例，但下沉市场的养老问题更加迫切。

下沉市场，即三线以下城市、县镇与农村地区的市场，这个市场的基本特征是：范围大而分散，且服务成本更高。

由于大中城市对年轻人口的虹吸作用，中国的小城镇，尤其是经济欠发达的地区，独居和空巢老人的比重，以及农村的实际常住人口老龄化程度更大。

无论是药品还是医疗，对下沉市场资源的注入已是共识，那么，三线以下城镇与农村的养老问题，也值得更多关注。

农民工吴剑光是湖南益阳人，他母亲83岁了，患有阿尔茨海默病，中过一次风，已经有好几年不能说话了，大小便失禁，生活不能自理。

吴剑光的父亲在多年前去世，母亲还能自理时，在老家和残疾的哥哥生活在一起。两年前哥哥过世后，家里的其他兄弟姐妹不愿照顾老人。吴剑光常年在外打工，作为儿子的他，不方便帮母亲清理失禁后的身体，只

能将她送进衡福海养老院。

小城镇养老不是件容易的事。吴剑光一家是农村户口，每个月的养老金只有1百多块，母亲养老的费用，基本上只能指望子女。住进衡福海养老院，要先交2万元的床位费和5千元的医疗保证金，之后每月还要交2千8百元的养老费。

吴剑光是货车司机，一个月收入七八千元，夫妻俩的收入加起来1万元出头，有一个正在上大学的儿子，光是孩子的学费、生活费，以及母亲的养老费，就占到他收入的一半以上。

养老院曾承诺，床位费会在住满两年后退回，但2020年益阳市多家养老院先后暴雷，衡福海是其中之一。

当农民遇上养老院暴雷

据媒体报道，2020年夏天，益阳多家养老院暴雷，至少有6千名老人陷入了困境：预定养老院床位服务的钱，要不回来了。

吴剑光缴纳的床位费，至今没能退回，维权未果。幸运的是，养老院还在继续运营，母亲不至于没地方可去。

吴剑光对健康界说，总体来说，养老院的服务还算满意，他对母亲的养老生活要求不高，只希望有人能照顾母亲的衣食起居，帮她清理大小便卫生，维持一个老人“仅有的尊严”就足够了。

他母亲无法像其他人那样，通过语言来表达自己的需求，因此很容易被忽视，“渴了就用手指一下，排泄了，要等护工来检查时才能发现，很多时候（大小便）不能及时清理。”

吴剑光能体谅护工的不易。吴剑光和妻子从外地返乡后，为了安心，吴剑光让妻子在养老院做护工。养老院现有1百多位老人，护工人手不够，平均一个护工要照顾7、8位老人。

他妻子白天要打扫病房、做饭、给不能自理的老人洗澡、擦身、喂饭，等晚饭后，把所有事情做完了，可以睡一会儿，后半夜每隔几个小时要起身查房，扶老人上厕所。

做护工没有上下班之分，需要24小时待命。他妻子已经两个月没有休息了，每个月工资4千多，吃住养老院。

被遗忘的老人

相比于市级养老院，乡镇养老院更像家庭作坊，规模小，依靠三两个亲戚朋友合伙开设，环境、条件、护理等各方面，都比不上城市养老院。

2015年，周华（化名）与亲戚朋友投资20多万，在重庆垫江县高安镇开办了一家养老院。一开始只有7、8名老人，只请了一个护工和一个做饭工，周华和妻子也帮忙照顾老人。

如今，养老院已增设到5家，但每一家的规模都不大，在院老人20多人，年龄都在70岁以上，最大的是90多岁。

这些老人大多是空巢老人，老伴已经不在，独自一人到养老院，有的是机能衰退，干不了农活；有的是因为子女在外地，不放心他们一个人在家；还有五六位是中风、脑梗、瘫痪，子女照顾不过来的；有的是子女拒绝赡养，靠低保金过活，被镇政府送进来的。

老人们像是一群被遗忘的群体，他们常年待在养老院，子女忙着在外打工，把父母送来养老院后，就不怎么管了。养老院承担了老人的基本照料和小病治疗，

当碰上老人人生大病的时候，养老院才会通知家人来带老人上医院。如果没有发生事故，家属不会专门过来看望，只有在节假日回乡的时候，顺道来看一下父母，有的甚至一年都见不上一回。

照料这20多位老人的任务，落在了3名护工身上，其中2名护工的年龄已经超过60岁了，另一位护工40多岁。低龄老人照顾高龄老人，是小城养老院迈不过去的坎，养老院的微薄利润，请不起年轻的护工。

护工可以在年龄上放宽要求，但必须要有照顾老人的经验，身体要健康，力气大、能抬得动老人，还需要脾气好，有耐心，不嫌脏、不嫌累。这种钱少、活累的工作，一般只有60岁以上的老人愿意干，养老院还经常面临招不到人的困境，人手不足时，周华和妻子也承担起护工的工作。

当时投资养老院时，周华认为这会是个朝阳产业，实际上，在小地方开养老院，很难挣钱。周华给健康界算了一笔账，养老院对每位老人每月收费普遍在1千多元，最高的收2千元，每月总收入在2万5千元左右。每月的支出有一万六七千元，其中护工的工资是大头，年轻护工的工资要3500元，60多岁护工的工资是2500元，每个月请护工要7500元，老人们的伙食费要9000元，房租水电费要2千多元，除去所有开支，养老院一个月的利润在5000元左右。

5家养老院合计一个月利润两万多元，几个合伙人分摊下来，一个月几千块钱，单靠这点钱也维持不了生计，在空闲时间，周华还要靠种地和放羊补贴家用。

正规养老院享受国家政策，每年每张床位补贴1万块钱，但前提是房子必须要有产权证，要按照国家的标准来修建，每间房间都要配备洗手间，人均住房面积、绿化面积、消防设施都有相应的标准，这需要投入大量资金。

“我们这里也有投资几千万、六七百万的，但开了六七年，到现在都还没回本，人们都不敢做那么大了。”周华说。

开养老院是个高风险的投资，在院老人都是一些年纪大、易受伤的，一不小心受伤了，养老院要担责。2020年，在周华合伙经营的一家养老院里，一位老人从轮椅上摔下来，摔断腿了，在医院住了两个月。政策规定，如果老人在养老院受伤的，不能享受医保优惠，养老院需要全额支付医药费和护理费，总共5万块钱，这是养老院10个月的利润。

2021年1月，有一位老人从床上摔下来，护工把他扶起来后，以为他没什么事，就没在意，没有及时通知他的家人。等第二天发现老人异常才送院，老人被诊断为脑梗，医生说送医太迟耽误治疗，养老院又赔偿了一万六千元。开办养老院6年以来，周华和合作人一共赔偿了十多万元。

由于没有合规资质，周华的养老院属于非法经营，随时有被关停的风险。之前政府部门的人员经常上门检查，2020年疫情期间，政府要求取缔所有违法经营的养老院。

但老人们都不愿意走，疫情期间老人的家属在外地回不来，这些老人没地方去，只能待在养老院。政府也只能睁一只眼、闭一只眼。

重庆市老年人数量大，这几年来镇上也没有开设大型养老院，能拿到合法手续的养老院不多，这些小型的养老院帮助政府解决农村的养老难题，但又不符合规范。

于是，养老院就在法规的夹缝中继续经营。周华尽量在消防安全上符合要求，避免出现安全事故。同时，要给护工做安全培训，交代护工给老人翻身时要小心，老人摔倒受伤，一定要及时通知家属。

如果当地的养老配套完善和成熟，就不会有非正规养老院的空间。在河南省许昌市经营4家养老院的林烧对健康界说，“市场是跟着需求走的，因为缺乏正规养老院，又是刚需，所以不正规的养老院就出现了。”

太仓经验

同是小城镇，经济发达地区的情况就好多了。县级市太仓属于江苏省，却离上海很近，仅仅只有60公里。

太仓建立起的居家养老、社区养老、机构养老、文化养老“四位一体”，“城乡一体全覆盖、均等优质服务”的公共养老服务体系，得到了民政部的肯定，经验向全国推广。

太仓籍的孙陈，本科毕业于中国青年政治学院社会工作专业，从事养老已经12年。

“我当时的师兄，现在的老公。有一天晚上，莫名从香港给我打了一通长途电话，说想做养老，然后巴拉巴拉讲了三个多小时。”

“结果我当时头脑一热，说：行！咱们一起干吧！”孙陈就此进入养老行业，直到成为太仓市德颐善社会工作发展中心负责人。

2015年，在养老行业有一定经验和积累的孙陈和丈夫一起回乡，回到太仓，一个人口不足百万的县城。

2015年，《江苏省关于加快养老服务产业发展的若干意见》《苏州市居家养老服务条例》相继出台，良好的政策环境，让行业迅速升温，又避免了过于激烈的竞争。

太仓毗邻上海，老龄化程度高，是全国政社互动的试点地区，对于专业社工切入养老服务，提供了绝佳的土壤。

以上是孙陈认为自己在太仓做养老产业的天时地利。太仓遍及城乡的日间照料中心，就离不开大力度的政策支持。

她从2008年参与北京首批社区居家服务试点开始，累积了较为丰富的行业资源。作为土生土长的太仓人，她对本地的风土人情、服务需求与供给情况非常熟悉，具备了良好的本土化服务基础。

孙陈在本地承接的第一个项目，就是乡镇的一家日间照料中心，位于一个农转非社区。当地人对于日间照料中心的纯朴概念，大多等同于麻将室。

团队和老人们开茶话会进行沟通，但老人们淡定地吃完茶点，转身又开始了轰轰烈烈的麻将，抽烟、打牌两不误，间歇不忘评论两句：这几个大学生啊，就是书呆子。

孙陈团队就自己干起来，美化日照中心的环境。他们还帮老人申请QQ，教会了老人如何看视频、浏览新闻、QQ视频聊天等。

在中心的二楼，有一个露天阳台，孙陈带着他们做园艺治疗，但不种花、不种草，而是种大蒜、葱、小番茄、黄瓜、青椒，种一切可以吃的东西，让老人既能够种，还能够把东西带回家。

这样通过一点点带有乡土气息和专业元素的活动，让孙陈团队积累了五六十个忠实粉丝，并随后又一口气承接了六七十个日间照料中心。

太仓日间运营运营模式主要有两种，分别是村、社区管理和引进社会组织管理，也有民办公助的模式。“在中心建设时，民政部门给予一定的补贴，在今后的日常运营过程中，我们还将给予运营补贴。”太仓市民政局老龄科负责人介绍，这种民办公助模式，能够吸引更多的社会力量加入到为老服务队伍中。

孙陈坦言，在县城很难招到985、211这样的一流高校毕业生从事养老服务，很多管理人员基本上都是本乡镇人，他们当中有宝妈，有个体工商户，有从各行各业转型过来的，“他们存在非常强的异质性，专业背景、学历背景，工作经验等都存在非常大的差异性。”

留住这些养老从业人员，更多得靠职业认同感。“太仓当地富裕，我们很多的养老护理员来干这份工作，用钱还真不一定能够完全激励了他。所以在这个过程中，最重要的是要让他感受到它的价值所在。”孙陈说。

“我们还会给他们传递概念，就是当下服务者即是未来需求方，你们现在这样服务，未来你们也会享受到同等甚至更高水平的服务。”

孙陈所在的团队从起初的50多人迅速成长，目前已经拓展到了500多人的护理员团队，100多人的社工团队。这样的一支队伍，加上社工的专业化，能够迅速抓住太仓居家养老分标段的契机，成功中标太仓市一半的居家养老服务项目。

孙陈坦言，“社区养老服务利润，薄的比刀片还要薄，六百个人拿什么养他们？拿什么带着他们一路往前走，同时让他们的收入不断能够跟上CPI上涨。”在居家上门和日间照料服务的第一曲线服务相对来说比较平稳的状态下，孙陈团队决心开发第二曲线：长期护理保险，成为他们锁定的目标。

因为居家上门服务已经累积了优秀的服务团队；日间照料中心形成信息交汇、拓客、导流的平台。“2019年，我们成为太仓首批长期护理保险试点单位，接着大概用了半年多的时间，在没有招聘一个额外的销售和市场团队的基础上，迅速拿下了太仓三分之一的长期护理保险市场。”孙陈说。

“我们阿姨最爱干的事情是什么？八卦。谁瘫痪在床上？谁家刚刚跌倒了住院了，她们都特别清楚。”孙陈说，团队做到全员销售，挖掘出需要长期护理服务的服务对象。

在开发第二曲线长期护理服务的过程中，孙陈惊奇地发现，这些阿姨的销售带货能力，真的不亚于网红主播。

许昌「养二代」

生于1997年的林烧，是“养二代”，家人经营着养老院，他在大学还没毕业时，就决定进入养老行业。

许昌虽然经济比不上太仓，但是也是国家第二批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。2017年，河南省仅郑州和许昌获批。

读大三的时候，林烧为了进入养老行业，开始考证，“从大二到现在我考了七个证，包括心理、消防、护理、评估、健康...这还不算各种行业协会的培训证。”

毕业之后，林烧独立完成了自家参与的公建民营养老机构的整体建设。他自己承认，一般年轻人很难有他这样的机会，养老行业更普遍的，是年轻人的大量流失。

无论是在当地，还是在网络上，林烧想找一些同龄人交流养老行业心得的时候，真的太难找了，他说，年轻人做养老行业有两个特点：“两高两低”。

养老行业拥有较高的就业率，转专业、毕业就转行的超过93%。

养老行业特有着全行业最高的就业率，剩下的学生就业率高达95%，很多没有毕业就被聘用。

“两低只能用问号来表示了，2020年20省高职院校只收了1000名养老专业学生，个别学校只收了个位数学生。最后一个问号，在选择养老专业学生中，除了转专业、弃业，最后剩下的年轻养老人还有多少？”林烧发问。

“而且小城镇养老行业有个最大痛点，就是年轻人没有上升通道。”林烧说，年轻人毕业后进入养老机构，总是从护理干起，但不可能让你干到护理部主任，往往会从外面招有资历和经验的人。而管理层也都是外来空

降的，“其实年轻人不怕苦也不怕累，但年轻人需要看到未来。”

目前林烧管理着家人开的四家养老院。每家养老院都有专门负责日常事务的院长和管理层，他并不需要所有事都亲力亲为。

对许昌当地的养老机构运营环境，他比较乐观，“许昌当地自理收费只能到2000，毕竟四线城市，房价才7000元/平米。但是因为物业、人力的成本也比一二线城市低很多，所以整体利润率其实差不多。”

林烧本科学的播音，他在视频网站上做了一个养老的视频自媒体。“当我做养老的过程中，发现很多人对养老不是很有好感。对养老有各种各样的偏见以及误解。”林烧说，这促使他重操旧业做自媒体，以改变网友的印象，让社会对养老有新的认知。

现在林烧一边做着养老，一边做着养老相关的视频自媒体。他说，他们的底层逻辑是生活记录、陪伴、治愈、亲和力、真实反映，“而不是为自己的机构做广告”。

林烧做养老自媒体的初衷，不光是改变大家对养老行业的看法，还希望能希望更多年轻人加入养老行业。

谈到未来，林烧想得最多是继续学习。“要真正做好养老这件事，还是要到老龄化最严重的发达国家去学习：我打算去日本深造，目前在进行语言上的准备，为了疫情后去日本学习。”

而吴剑光最关心的，是暴雨的5万元床位费能不能拿回来。

周华则整天提心吊胆，生怕哪天养老院就要关闭了，也担心老人们会发生意外。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96171>

(来源：健康界)

湖北：服务辖区老人，惠及居民职工，大智街道老年食堂探索运营新模式

老年人的“吃饭问题”与社区和居家养老的幸福指数紧密相关，而老年食堂，正是着眼于“舌尖上”的养老。但是，当前不少老年食堂存在盈利难、场地紧缺等问题，制约了食堂的长期经营发展。

在江岸区，大智街道的老年食堂从2018年开始探索“服务老人+社会化运营”的新模式，在服务好老人的同时，也惠及周围的居民、职工。社会化运营增加的收入，也能在一定程度上减轻食堂运营压力，让老年食堂得以长期、稳定的办下去。

菜品多、服务细，老年食堂广受好评

8月29日中午11时，长江日报记者来到江岸区大智街道保成社区老年食堂，现场陆续有居民前来排队就餐。当天有红烧肉、花菜等12样菜品，工作人员打菜一份接着一份，打包好的菜品从窗口递出，队伍秩序井然。记者注意到，前来排队的除了周边居民，还有附近的商户、务工人员。

“我基本天天吃这家食堂的饭菜，菜的种类很多，口味偏向我们老年人，比较清淡，也很软烂。”今年86岁的王木住在义祥里，是一名独居老人，由于年纪大了做饭困难，老年食堂是她解决一日三餐的“依靠”。

“我年轻的时候就吃食堂，现在老了很开心也能吃上食堂的饭菜，我生怕食堂有一天搬走了。前段时间志愿者送餐上门，最近我下楼遛狗顺便就把午餐买了。”王木说。

记者看到，除了就餐者在窗口外排队就餐，还有有2名穿着红马甲的志愿者，手提打包好的盒饭从食堂走出，分头行动去给老人送餐。据不完全统计，一个月以来，老年食堂为辖区独居、高龄、行动不便老人免费送餐上门1200余次。

中午12时过后，排队的居民逐渐少了些，附近理发店的员工颜懿前来点餐。“这里的菜经济实惠，我点了两个菜，菜的分量很多，平均下来每个人不到10元。”颜懿告诉记者，他在这家老年食堂买了大半年的盒饭了，“最初是店里的客人推荐我来的，这里吃得比外面放心，平时有什么忌口的，他们也细心地记着了。”

据了解，对于60周岁以上的老年人，饭菜是10元一份，包括两荤一素一汤；非老年人用餐采用称重结算，菜是1.5元一两，一般一餐在15元以内；而对于企业定制的员工餐，则是20元一份。

“最近因为疫情防控，不能堂食，为了减少排队时间，我们暂时统一按10元一份售卖。”食堂工作人员梁艳林介绍。

服务老人“兼顾”居民，食堂拓展经营渠道

记者从江岸区民政局了解到，该区的老年食堂主要采取“公办民营”的形式，由街道、社区老年活动中心提供场地，社会组织、企业负责运营，财政予以一定补贴。2018年11月，大智街道老年食堂重新开业，由一家社会组织和一家餐饮公司承接运营至今。

“在接手老年食堂之前，我们也看到几家老年食堂发展艰难。以前是在社区工作，对周围情况也比较了解，就和社区工作人员一起想办法如何让食堂走上可持续发展道路。”食堂运营方负责人告诉记者，对食堂运营者而言，如何让食堂长期、稳定地运转下去，是保障老年人一日三餐的前置条件。

在运营的过程中，大智街道老年食堂渐渐摸索出了一条社会化运营道路：食堂仍以服务老年人为主，同时面向所有人员，除了有快餐，还提供点餐、送餐、代客加工服务。

食堂运营方负责人向记者介绍，最初只有老年人来这里吃饭，但通过他们口头相传，在附近工作、租住的人也来这里吃饭，附近的企业也会来定制员工餐。

“我们是以社会化运营的盈利来达到收支平衡，只面向老年人食堂很难运转下去。周边大量商户、职工前来就餐，保持了一定利润，弥补了老年人就餐的亏损。”记者了解到，食堂每天的就餐人数达300余人，食堂盈利的收入用来支付员工工资、水电等运营支出，以减轻运营压力。

老年食堂需要提升“造血”能力

据悉，目前江岸区共开办16家老年食堂，“辖区内大多数老年食堂的运营机构还是面临着较大压力。”江岸区民政局相关负责人介绍。他认为，老年食堂实现可持续发展需要政府、社会、食堂、居民多方合力。“部分食堂存在硬件设施老化的情况，需要筹集资金更换设备，食堂也要提升自身口碑来吸引更多老人就餐。另外，有的食堂服务范围有限，需要更多志愿者、社会工作者参与来进一步完善送餐服务。”

老年食堂如果仅靠政府“输血”，而自身“造血”能力不足，也并非长久之计。“老年食堂必须优先满足老年人的需求，运营者在行有余力的情况下，也可以满足周边居民的就餐需求。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=96194>

(来源：长江日报)

养老产业

北京：首届老年用品展销洽谈会隆重举行，助力养老事业和产业协同发展

受人口结构和产业结构转型、养老产业快速释放等因素影响，银发族的消费日渐发展成为新的市场增量，并拉动万亿级“银发经济”投资浪潮迭起。为大力发展“银发经济”，各地争相探索建设高水平多层次养老服务体系，创新和丰富产业新模式与新业态，拓展银发族的市场消费潜力。

2021年8月25日，由北京市老龄产业协会主办、北京市老年用品展示中心有限公司承办、由北京市心悅邻和科技有限公司和小蓝人（北京）科贸有限公司协办的“北京首届99老年用品展销洽谈会”在北京市老年用品展示中心隆重开展，旨在促进北京市老年用品（服务）产业生态的健康快速发展，推动老年用品（服务）研发、生产、流通、使用的多环节信息交流。展销洽谈会将持续至2021年11月底，历时三个月，以适应长者的消费慢节奏。展销洽谈会将启动地面宣传和线上传统媒体及新媒体相融合的多媒体矩阵，扩大活动的影响力。

8月28日主办方举办媒体沟通会，北京市老年用品展示中心有限公司执行总经理黄兴安、河南商丘北京商会副会长李建华、北京市心悅邻和科技有限公司总经理王韬、小蓝人（北京）科贸有限公司总经理冯晓惠、代理商代表和多家主流媒体出席会议。黄兴安表示，北京市老年用品展示中心定位发挥更大的产业引领和行业赋能作用，并致力于更好地解决行业痛点和政策堵点。定位把展示中心打造为养老用品的分发平台、养老机构的赋能平台、养老需求的分析分发平台。本次展销洽谈会的成功举办，有助于我们探索如何持续办好每一届老年用品展销洽谈会，同时对行业起到良好示范引领作用。希望各界朋友一起努力，携手汇聚更优质的养老产品、养老服务，共建更广阔的流通渠道。

媒体沟通会现场，北京市老年用品展示中心有限公司与小蓝人（北京）科贸有限公司进行了合作签约仪式。双方表示未来将聚力合作，共同助力养老事业和产业协同发展。

签约仪式上小蓝人（北京）科贸有限公司总经理冯晓惠称，本次活动以首都“北京”为重点样板打造，创新推进“长者优选”养老服务品牌建设，保障长者基本养老服务需求，开启全国养老服务旗舰工程，引领全国养老服务产业繁荣发展，使得人民对日益增长的美好生活更有获得感、幸福感、安全感。小蓝人科贸有限公司以北京老年用品展示中心为主导，力争做好各项服务工作，严格把关入驻产品质量，安排好各项活动论坛，保证服务好长者。

本次展销洽谈会将推动展示中心产品体系的完善，充分磨合产品流通和服务实施流程。为展示中心打造“1+10+200”服务网络打下坚实的基础。“1+10+200”服务网络是指，“1个大型展示中心”加“10个自营养老服务机构或区域老年用品中心”加“200个优质合作养老服务机构的北京全覆盖网络。通过线上线下的融合，共同服务好北京2700多个社区的370万长者。

在展销品类上，有首农、中粮、六必居、德青源、同生堂、公牛、惠康、古船、养生堂、东阿阿胶、誉茶坊、养乐多等多家适老食品企业参展质优价廉的老年生活必需品。医疗器械展区也是此次展销洽谈会的一大热门。富士康、永辉、富林、同仁堂、欧姆龙、海龟、和美康、国仁、轩康、三诺、达福康等多家医疗器械、辅助用具、用品厂家，以情景方式展示用品、用具的使用方式。

在一系列适老化改革政策中，适老家居正逐步升级和发展，成为提升老年人生活质量的有力一翼。展销洽谈会上，康扬、迈德斯特、康复之家、远洋·椿萱茂、光大汇晨等品牌适老家具、智能设备、养老服务运营商搭建现代智能化居家及机构养老服务场景，将丰富老年人对适老家居的选择，改善老年人居家生活照护条件，很好地满足了老年人不同的养老需求和生活方式。

为了帮助老年人、养老机构、企业等多方深度了解政策、行业发展，积极围绕满足老年人全方位、全周期和多层次、多样化的养老服务需求，大力发展普惠性养老服务，医养康养相结合的养老服务体系和养老产业发展，展销洽谈会期间将举办双周论坛，就养老服务模式现状发展趋势及解决方案进行沟通交流。

展销洽谈会上还将推出暖心服务——义诊，多名三甲医院的知名专家做现场义诊，为到场老年人提供问诊服务，进一步丰富活动的内涵。

据了解，北京市老年用品展示中心是2016年北京市政府向百姓承诺完成的民生项目之一，初期由北京市老龄产业协会与北京城乡商业（集团）股份有限公司共同发起成立，2021年北京光大汇晨养老服务股份有限公司注资参股。展示中心致力于建设中高端老年用品展示中心、体验中心和销售、租赁服务平台，专注于成为各类养老机构以及居家养老的适老用品和适老服务的专业供应商。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96199>

(来源：财讯网)

幸福养老再升级！前海人寿深圳幸福之家发布幸福养老2.0

2021年8月，前海人寿投资兴建的首家高品质康养社区——前海人寿深圳幸福之家（以下简称“深圳幸福之家”）迎来运营三周年纪念日。三年来，深圳幸福之家提出和打造出全新的都市养老生活方式，并以医养融合、文化养老、幸福养老理念改变传统养老观念，让越来越多的长者享受到更健康、更愉悦、更安全的高品质晚年生活。

8月28日，在严格落实防疫要求的前提下，深圳幸福之家举办“幸福养老2.0”发布会暨智慧养老沙龙，对“幸福养老1.0”理念进行全新升级，绘就大湾区幸福养老新图景，探讨智慧养老全新生态。广东省养老服务行业协会党支部书记董克义、宝安区关心下一代工作委员会主席温介平、宝安区民政局局长黄平彪、海滨社区党委书记王永生、深圳市原国资委主任邵湘华、深圳大学管理学院教授侯莉颖、海滨社区党委副书记黄淑娟，及幸福之家在任长者和家属代表出席，共同见证重要时刻。

边界和层次双重拓宽，幸福养老2.0全新升级

近年来，老年人对于养老幸福感、价值感和对精神文化方面的需求日益明显，深圳持续推进建设“老有颐养”民生幸福标杆城市和打造粤港澳大湾区养老服务高地。在此背景下，深圳幸福之家于2020年提出“幸福养老1.0”模型，倡导“健康、愉悦、安全”三大理念，率先在粤港澳大湾区树立起幸福养老的文化名片，获得社会各界的支持与认可。

2021年，深圳幸福之家进一步着眼于行业所需，在“幸福养老1.0”模式的基础上持续深化养老服务内涵，升级推出“幸福养老2.0”模式——“幸福湾·幸福心·幸福人”，将“健康、安全、愉悦”三者组成的幸福养老生活定义拓展到由“幸福湾·幸福心·幸福人”三者组成的湾区养老生态定义，是幸福养老生活在边界和层次上的双重拓宽，更加明确深圳幸福之家致力于成为粤港澳大湾区高端养老示范样板的方向定位。

幸福湾·幸福心·幸福人，绘就大湾区养老生活图景

作为位于湾区核心的高端养老社区，深圳幸福之家的精进与湾区的蝶变相辅相成。深圳幸福之家长者享受到世界顶尖湾区的繁华都市盛景，周边滨海廊桥、湾区之声、湾区之光艺术景观让文化艺术和养老生活相生相融。同时，深圳幸福之家的质量养老服务也持续延伸反哺至社区，惠及湾区更多的长者及家庭。通过与湾区的高度融合，深圳幸福之家缔造共荣共生的幸福老年生态。

安居在湾区的深圳幸福之家是怎样一种养老体验？“健康、愉悦、安全”的幸福养老生活，充实了每一位湾区老人的幸福心。医养结合的全方位健康管理服务，开启养老到医疗的零距离模式，让长者尽享健康的幸福晚年；丰富的文娱兴趣活动与课程，让长者从亲力亲为中获得精神方面的美好体验，提升生活中的愉悦感和幸福感；从“保险+医疗+养老”三大民生保障服务体系出发，为长者提供从“保险保障”到“健康管理”和“财富管理”的全面保障，打造极具安全感的晚年颐养乐园。

在信息技术快速发展的当下，深圳幸福之家积极探索智慧养老模式。在当天的智慧养老高峰论坛上，深圳幸福之家联合维特医疗科技和派博生命科学推出全新智慧养老解决方案，以云监护系统、智能硬件设备等科技助力智慧养老，深入推进养老安全服务升级转型，惠及长者慢病管理、长期护理、安全监测等生活场景。

高品质的养老服务离不开高素质的员工队伍建设和培训。深圳幸福之家负责人何惠玲表示：“有幸福的员工才有幸福的长者，培养有幸福感的员工才能保证服务的高品质，保证长者的满意度。爱心、耐心、专业、知行合一的企业文化，浸润培养出幸福感和使命感的员工，在用心服务中传递给长者和家属幸福生活幸福感。”

在“幸福养老2.0”发布会和智慧养老沙龙上，广东省养老服务行业协会党支部书记董克义、宝安区关心下一代工作委员会主席温介平、宝安区民政局局长黄平彪、海滨社区党委书记王永生、深圳市原国资委主任邵湘华、深圳大学管理学院教授侯莉颖、海滨社区党委副书记黄淑娟、深圳幸福之家院领导及长者嘉宾等一同按下启动球，正式开启智慧养老助力下的“幸福湾·幸福心·幸福人”湾区幸福养老新生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96168>

（来源：东方资讯）

我国中老年网民规模近3亿，这届“银发族”太会玩

刷抖音刷到自己的父母是一种什么样的体验？

“是谁在唱歌，温暖了寂寞……”凌晨1点，王女士在百无聊赖的夏夜里刷着抖音，谁知刷着刷着，竟看到直播那头居然是自己的母亲在声情并茂地唱歌，评论里有不少网友在热情回复着：“大姐唱的真棒！”“大姐的嗓音如同天籁~”，尽管只有几十人观看的直播间好不热闹。

随后，一位热情网友在线打赏了一束鲜花礼物，唱到一半的王妈妈此时更是激动地喊道：“谢谢老铁送的鲜花！”拿着手机的王女士忍不住笑着感叹道：“这届老年人太会玩儿了！”

银发经济崛起，得大爷大妈者得天下？

拍短视频、点外卖、懂网购、满世界旅游……经济社会的快速发展和移动互联网的普及催生了一大批紧跟时代潮流的“银发族”。

根据第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.6亿，占全国总人口的18.7%，且老年人口规模还在持续快速增长。8月27日，根据中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至今年6月，我国网民规模已达10.11亿，比去年12月增长了2175万。网民群体方面，中老年群体网民规模增速最快，50岁及以上网民占比为28%，规模近3亿。

“越来越多的老人在移动互联网的影响下开始尝试新的购物方式，在疫情宅家影响下，银发人群数字化进程更是不断加快。”北京卓鹏战略咨询机构董事长卓鹏告诉记者。

京东大数据研究院发布的《当Z世代遇到银发族》消费报告显示，2020年受疫情影响，银发族用户的网购频率提升，网购习惯逐渐形成。他们在生活中享受自己的兴趣，绘画、摄影、游泳用品销售增长迅速。据阿里本地生活数据展示，去年以来，“60后”用户的线上买菜订单量翻了4倍。仅在2020年春节期间，其40岁以上用户便增加了237%。老年人“触网”为市场注入了新的消费动力。

“传统老年消费习惯被打破，60后‘新’老年有‘新’需求。对中国而言，许多基于‘老年消费习惯’的预测，放在这辈人身上都要被打破，互联网和手机的渗透是最明显的影响之一。并且恰恰是社会财富结构决定了未来的消费主力或许就是这些‘银发族’们。”东吴证券分析师姚佩向记者表示，2019年中国户主年龄在55-64岁的家庭积累了最多财富。

早年间的足力健，在打破老年消费天花板的同时，更让大众看到了老年人的消费潜力。根据其最新信息，2015年成立的足力健目前已经在全国拥有5000多家专卖店。

“进入人生下半场，我们发现现在的中老年人最为热衷的共性爱好就是：运动锻炼、旅游、养生保健。通过调研发现，上了岁数的女性更热衷于网购。”足力健老人鞋用户中心负责人表示。

根据艾媒咨询发布的《2021中国银发经济行业调研报告》，2016年至2020年间，我国“银发经济”市场规模持续上升，去年已达5.4万亿元，同比增长率达25.6%。据其预测，今年我国“银发经济”市场规模将增长至5.9万亿元。

“随着人口老龄化程度进一步加深，对发展银发经济既是机遇也是挑战，抓住人口结构和产业结构的转型期，银发经济发展将迎来巨大的成长空间。”天眼查相关负责人说道。

就像Z世代的崛起给了新品牌新机会，伴随老龄化人口结构的变化，“银发经济”的崛起也催生出了各种新兴业态。

从老有所养到老有所乐，这届银发族都在玩啥？

直播、做网红，“银发老铁”在短视频平台C位出道

继“她经济”、“单身经济”之后，“银发经济”正成为一种当下火热的消费新势力，而被市场寄予厚望的这届“银发族”们注定是不平凡的，他们正在通过一波又一波的消费升级，颠覆世人的传统印象。

去年，很多媒体开始关注老年网红这股新势力。于是乎，《写恩爱秀书法颖英语走秀，社交平台涌现高龄网红》，《玩抖音的时尚老人》之类的新闻出现了。

这些老年网红中，有喜欢保养、爱生活的“姑妈有范儿”，她的口号是笑容是女人最好的护肤品。她的粉丝，多数是年轻人。这些粉丝看到这位网红奶奶，莫名有了一种抚慰人心的力量，让她们不惧年轻，缓解了她们害怕衰老的焦虑感。还有之前火遍短视频平台的“银发闺蜜团”，这是一群穿着旗袍和公主服的时尚奶奶，她们穿上旗袍，走在异国街头，展现着东方优雅。以及汪奶奶、田姥姥、北海爷爷、三支花、耀耀他姥爷、奥利给大叔、本亮大叔……这些动辄坐拥千万粉丝的大V们，均是活跃在短视频风口上的“银发族”，他们争当“斜杠老年”，在逐渐降低老年人上网门槛的同时，也为不少同龄人打开了生活娱乐场景的新世界。

据QuestMobile发布的《2020银发经济洞察报告》显示，截至2020年5月，银发人群成为移动互联网重要增量来源，且头部平台出现抢夺中老年用户的趋势。数据显示，2020年3月抖音新安装用户中，46岁以上用户占比达14.6%，快手40岁以上中老年占比也提升至10.3%。

对此，中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为，退休后的老年人，普遍面临与工作相关主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度和幸福感下降等问题。对于个体老年人来说，“积极老龄化”的核心是“参与”。抖音等短视频产品降低了老年人保持社会连接的门槛，老年人通过抖音了解社会动态、和子女加强沟通、发挥余热特长，可以被视作当代老年人社会参与的新形式。

而根据最新发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》指出，截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。

“短视频的中老年市场已经打开。”中国传媒大学副教授周逢指出，数字化时代，中老年群体已逐步成为短视频重度用户，中老年人的互联网渗透率正在不断提升。

“有钱有闲”，来一场说走就走的旅行

当下，退休后的老年人有钱又有闲，俨然已经成为旅游市场上最有资格“说走就走”的人群，他们逐渐登上旅游消费舞台，成为市场的新中坚力量。

公开数据显示，2021年，中国老年人旅游消费或将超过7000亿元，增速可达23%。

“随着相关服务和技术的适老化改进及整体易用性的提升，移动旅行预订在老年用户中快速普及，越来越多的65岁以下老年用户具备了自主完成线上预订的技能，这是一个值得关注的趋势。”同程研究院首席研究员程超功说。

根据携程近日发布《2021上半年红色旅游大数据报告》：上半年红色旅游景区预订量同比增长超2倍，红色旅游覆盖超2亿人次；约六成以上的红色旅游跟团游，参加群体年龄在50岁以上。无论是居住在一二线城市还是三四线城市，这届老年人在旅游上的消费和支出逻辑都很一致，出去看看世界已经成为他们的生活方式的一部分。

对此，程超功表示，在全面进入移动互联网时代后，在线旅游用户群的年龄中枢明显上移，特别是2020年以来，旅行服务线上化趋势进一步提速，中老年用户的比例也有一定幅度的增加。具体而言，不同的产品线银发用户的比例有一定的差异，一般旅游度假产品的中老年用户比例最高，特别是邮轮、跟团游等中老年用户的比例通常都在10%以上。

不过，他同时也指出，目前主流的旅游类APP基本上是以20至50岁核心劳动力人口为主要服务对象的，即便是通过一定限度的适老化迭代，也很难完全匹配银发族的特殊需要。“银发族”绝大多数不具备熟练的互联网和智能电子设备使用技能，相对更加偏好线下服务特别是面对面的服务。因此，在线旅游服务的适老化可能更需要针对老年人的特殊需要进行技术层面的创新和再开发，同时在服务方式上也需要做一些特殊安排，例如保留更多的人工服务、电话客服等。另外，随着可穿戴智能设备的快速升级换代，相信未来会出现更贴近银发族使用习惯的技术形式。

“针对平台功能方面，当前各大在线旅游平台新兴的短视频旅游资讯功能很受老年用户欢迎，相比传统的图文资讯，老年人更加偏好视频资讯。而针对老年人的需求特点，我们认为微信小程序更加贴近老年人的日常上网场景，因此将重点围绕小程序增加一些适老化功能。另一方面，在服务和产品方面我们也将不断探索老年市场，服务功能方面未来会考虑引入更多智能辅助功能。”程超功表示。

而在产品定制方面，携程也针对一些老年人出游痛点推出了“爸妈放心游”系列产品。例如在产品行程上控制连续的长途乘车时间，严格每次连续行车不超过2小时，行车期间尽量增加停靠次数以满足老人解手的需求。在安全层面，该产品目的地也全部选择“安全性高”的地点。

跨越数字鸿沟背后：陪伴才是最长情的告白

显然，新时代老年人的需求，不仅要体现老有所养，老有所依，更要体现老有所乐。

尽管“银发族”触网占比和规模有明显上升趋势，不过，与普及率较高形成鲜明对比的是智能产品的使用度较低，在许多地方和场景中成为老年人的“麻烦”，老年人在“数字鸿沟”前无能为力的现象也较为普遍。

“银发族最大的痛点聚焦在安全性和便捷性。银发族对互联网应用的安全性心存疑虑，对很多互联网应用操作也不熟悉，觉得操作复杂，不容易记住。”百度相关负责人说。

对此，自2020年以来，有关部门大力推动互联网应用适老化水平及特殊群体的无障碍普及。去年年底，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》、工业和信息化部印发《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》，提出优先推动115家网站、43个APP进行适老化改造，着力解决老年人、残疾人在智能技术面前遇到的困难。于是我们发现百度的视频字幕能做到智能放大了；讯飞输入法从视觉体验、操作界面、设置选项等多方面考虑老年人的需求，推出了“长辈模式”；嘀嗒出行让老年人打车服务的操作流程简化了；京东在支付环节简化了流程并同时支持货到付款和家人代付；阿里客户体验事业群推出关爱老年人专项行动“小棉袄计划”……

但正如一位年长的社区居委会主任所说：“互联网社会的确给社区生活带来很多变化，但是我们很难跟上时代发展速度。很多老人即使有智能手机也只会用在打电话上，对一些智能软件的使用可谓是一窍不通，更重要的是家里的晚辈也没有耐心教他们。”

负责老年群体的京东客服小雪告诉记者，老年人对他说的最多的一句话就是：“我的孩子要是有你一半的耐心就好了。”

数字化时代，如何让老年人拥有更多获得感、幸福感、安全感，通过数字扫盲帮助中国银发族跨越数字鸿沟，刻不容缓，但扫盲的背后，更重要的关注老年人精神世界的需求。

“无论是为了获得快乐、了解世界而通过短视频进行的信息输入，还是为了自我展示、获得认可而创作短视频进行内容输出，都是在满足马斯洛需求理论中人类五大需求中的高层次需求，即老年人的社交需求、尊重需求和自我实现需求。”抖音老年友好项目负责人张笛说。

头条相关负责人则向记者表示，相比之前的“银发族”，这届“银发族”的用户特点很明显。“除了围绕家庭生活之外，他们更在意成就感，有的老人会想要当一个‘KOL’，有的老人会去当志愿者，发挥余热。总之，让银发族找到生活乐趣、感到成就感的应用才能成功。”该负责人说。

“当下，子女陪伴父母的时间非稀少，老年人的孤独感越发强烈。企业不仅要进行适老化改造，对于那些青年人来说，更应争做跨越‘数字鸿沟’的‘摆渡人’，给予老年人多一份关怀和帮助，鼓励他们跟上时代，融入‘数字圈’。”京东大数据研究院首席数据官刘晖说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96188>

(来源：环球网)

老年人越来越智能，保险公司多措并举破解“数字鸿沟”

近些年，移动支付逐渐成为大众支付方式，但也给大部分老人带来了不便。随着人口老龄化的加剧，金融服务在破解老年人面临的“数字鸿沟”方面责无旁贷，让老年人享受更令人满意的保险服务，满足老年人幸福需求成为必要。

加大适老化配置

智能支付、智能技术应用，对老年人来说是一件大事。相较于年轻人，老年人接受新事物能力变弱，使用智能技术的障碍也较多。一端是日益扩大的老年人口，一端是日新月异的科技创新。伴随信息技术的快速发展，如何让逾2.6亿老年人共享智慧社会便利，是考验社会治理和服务水平的重要课题。

今年3月，银保监会发布《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》，为进一步解决老年人在银行保险服务领域运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融业信息化发展成果作出指示。具体内容包含合理配置服务人员，为老年人办理业务提供引导；优化业务流程，简化办事手续，切实提高无障碍服务水平；根据老年人的使用习惯，在用户注册、银行卡绑定和支付流程等环节，在保证严格认证身份并明确老年人办理意愿的基础上改进验证方式，提升老年人的使用体验等。

为进一步落实这一要求，各地监管机构推出多项举措。厦门银保监局督促银行保险机构打造适老版手机服务，推出“一键求助”、纯语音双向交互业务、“能听会说易搜”等服务品牌，进一步简化、优化金融服务流程。宁波银保监局鼓励银行保险机构下沉社区服务和居家服务，组建金融服务志愿者队伍，与社区结对合作设立金融服务站点，开展助老金融培训，为行动不便老年人提供预约上门服务。北京银保监局鼓励提升多层次养老保险服务，发展收益保障、长期锁定、终身领取、互助共济的商业养老保险，提供多样化、创新性的养老保险产品和管理服务。同时，积极打造养老金融生态圈，开发多元化养老金融产品和服务，搭建“一站式”养老金融服务平台、培育专业性养老金融品牌。

多措并举弥合“数字鸿沟”

为有效提升针对老年客户的服务水平，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享金融保险信息化发展的成果，各保险公司已针对老年消费群体权益保护和解决老年人运用智能技术困难开展了一系列优化整改举措，不断提升老年人服务体验，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会，更加便捷享受各项服务。

在线上，中国人寿财险开展官方网站“适老化”改造，为老年客户提供页面放大、对比色、纯文本、大字幕、辅助线、语音朗读、智能引导、导航控制等辅助工具，给老年用户带来更为舒适的使用体验。同时，研究推进贴合老年客户服务需求的线上平台功能优化，根据老年人的使用习惯，在用户登录环节实现手机号、人脸识别两种身份验证方式；在微信小程序中成功上线“在线视频”功能，为老年客户提供“不出门、就见面”的服务。为满足老年客户在线理赔需求，缩短理赔时间，减少“跑腿数量”，开发一路行“准行”老年版小程序。非车险“云端赔”小程序通过简化报案信息录入规则、优化电子签名区域等举措，提升老年人操作体验和便利性。

在线下，中国人寿财险各网点均在柜面配备老花镜、放大镜、常见必备药品、饮水机等服务用品。部分网点根据日常上门客户群体，结合实际情况，设置窗口优先为老年客户办理业务，大厅内设置爱心座椅便于老年客户休息等候。在市政允许的条件下，网点门口设置无障碍通道，方便行动不便的老年人进出。同时，采用传统服务与智能化服务并行方式，满足老年群体不同缴费需求，一是鼓励窗口服务人员积极辅导客户使用官方微信、中国人寿财险APP等智能化工具进行便捷缴费；二是保留传统现金交费渠道，满足老年客户的差异化需求。另外，中国人寿财险还建成了交通安全劝导站，创新站点的服务功能和模式，在发挥基本职能的同时，提供保险咨询及相关投保服务。目前，公司已建成1228余个劝导站，各站点积极为当地老年客户群体提供基础服务功能。

在阳光人寿浙江分公司营业部，面对冒雨前来办理业务的杨大爷，服务人员递上纸巾，引导杨大爷来到老年人绿色通道柜台，倒上一杯温水后询问要办理的业务。得知杨大爷需要领取保单满期金后，柜员递上平板电脑，耐心引导杨大爷通过“我家阳光”APP提交申请，不到1分钟，屏幕便出现“您的申请已经受理成功”通知。随后，客服人员又给杨大爷现场示范如何足不出户办理业务。杨大爷说：“以前觉得线上操作特别麻烦，没想到一看就会，活到老、学到老，掌握了手机办业务的方法，以后大雨天我就不用出门了。”

阳光人寿相关负责人告诉《金融时报》记者，为了让老年人更好地融入智能社会，2021年客户节期间，阳光人寿开展了“爱关怀，情暖夕阳红”关爱老年客户系列活动，通过一系列专属举措，为老年客户群体提供更方便、更贴心的服务。随着配套设施的不断优化完善，像杨大爷这样的客户，不仅感受到了阳光人寿有温度的服务，同样也享受到了数字时代带来的便利。

据了解，阳光人寿各地分支机构也结合地方实际情况，采取特色适老举措，前往社区、乡村、养老院、面向老年人开展宣传活动，普及金融知识，防范非法集资和电信诈骗，通过面对面的互动交流，帮助老年人加深对保险的了解，避免财产损失。

老吾老以及人之老。在发展科技的同时推动智能设备在老年群体中的普及，帮助他们融入信息化社会，增强获得感，让越来越多的老年人克服“数字鸿沟”，与年轻人共享金融业信息化发展成果，提供满意度更高的保险服务，是助力人民实现美好生活的重要途径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96185>

(来源：金融时报)

聚焦“银发经济”2021智慧康养高峰论坛倒计时

作为2021年中国国际服务贸易交易会健康卫生服务板块的重要组成部分，2021智慧康养高峰论坛将于9月6日在首钢园举办。本届论坛以“发展银发经济 享健康生活”为主题，由北京市卫生健康委员会指导，北京市老龄工作委员会办公室、北京市老龄协会、北京商报社联合主办，清华大学互联网产业研究院学术支持。与会嘉宾将重点围绕国内医养结合服务发展格局、产业规范和扶持政策发展、智慧社区及科技康养、银发经济发展的机遇与挑战等问题开展学术交流与研讨。

本届论坛大咖云集，“政、医、研、企”等各界的上百名精英人士将汇聚一堂。政府主管部门和行业协会的领导和、知名高校和研究机构的专家、相关行业知名企业的负责人以及在养老方面有着先进经验的日本嘉宾将同台进行发言和对话。

2020年召开的党的十九届五中全会，明确提出“实施积极应对人口老龄化的国家战略”，把“应对人口老龄化”作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策。“十四五”规划和2035年远景目标纲要中也指出，要健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务。其中，发展“银发经济”被重点提及。

“银发经济”又称老年产业、老龄产业，指的是随着社会老龄化而产生的专门为老年人消费服务的产业。随着中国社会老龄化进程加快，“银发经济”呈现蓬勃之势，老年人用品和服务供给数量及品种不断丰富。据了解，对生活日用品的需求，只是老年人群体基本生活需求的一个方面，在衣、食、住、行、游、购、医、娱等各方面，老年人都有着广泛的需求。

值得一提的是，在本次论坛上，《北京市老龄事业发展报告》（2020）、《区域老龄产业发展白皮书》、“健康上链工程”、医养普惠健康资讯平台四项内容也将正式对外发布。就北京市老年人口情况、北京市各项老龄事业取得的最新成果、西城区老龄产业发展现状、基于区块链和多方安全计算的分布式医疗数据分析与共享平台进行权威的发布及深度解读。对于激发我国经济社会发展新动能，不断满足人民群众美好生活新期待，赢得科学应对老龄化先机有着十分重要的意义。

在我国，65岁以上人群，阿尔茨海默症及相关认知疾病的患病率在5.3%左右。为引导公众对阿尔茨海默症群体的正确认知，让更多的人提早预防和早期诊断，同时也给予失智症照顾者以帮助和支持，西安汇智医疗集团有限公司、本头条（北京）文化传播有限公司会同知名体检机构将联合启动关爱阿尔茨海默症公益行动，在提早预防和早期诊断方面给予病患有效支持。

面对老龄人口基数大、增长速度快的基本国情，作为北京市老龄工作委员会办公室、北京老龄协会和北京商报社联合打造的品牌，“智慧康养高峰论坛”意在立足北京、面向全国，共同探讨我国智慧康养行业和养老行业持续健康发展之路，分享国内智慧康养领域创新发展的最新成果，构建开放、合作、共赢的康养产业生态，打造国内康养产业风向标性的峰会，推动银发经济健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96189>

(来源：北京商报)

抖音成老年人融入数字社会“新拐杖”

短视频能为老年人更好融入数字社会做些什么？8月26日，中国人民大学人口与发展研究中心与抖音联合发布的《中老年人短视频使用情况调查报告》（以下简称《报告》）显示，抖音等短视频应用，成为了当代老年人获取知识、社交娱乐、展示自我提供了新工具“新拐杖”，加强了老年人的社会连接，增进了老年人在退出劳动力市场后的社会适应与社会参与。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口达2.6亿，占全国总人口的18.7%，且老年人口规模还在持续快速增长。同时根据《第45次中国互联网络发展状况统计报告》，我国网民数量已超9亿，从2010年到2020年十年间，60岁及以上老年网民数从867万增长到了6054万，老年网民在老年人口中占比从4.9%增长到了23.8%。《报告》认为，我国人口老龄化的进程，伴随了数字化和信息化的快速发展，积极应对人口老龄化，不能忽视数字产品的服务和促进作用。

《报告》课题组对分布在28个省的1150名中老年人进行了访谈，受访中老年人中，有超过60%认为短视频给他们“增加了生活乐趣”，约50%觉得短视频帮助他们“及时了解时事新闻”，近25%认为短视频便于他们“关注朋友动态、跟朋友互动”“增进和子女之间的交流”，还有约20%可以从短视频中“了解到新的知识”“学习一些技能”。

中国人口学会会长、中国人民大学人口与发展研究中心主任翟振武认为，退休后的老年人，普遍面临与工作相关主要社会角色消失、社会关系网缩小、社会参与度降低、生活丰富度和幸福感下降等问题。对于个体老年人来说，“积极老龄化”的核心是“参与”。抖音等短视频产品降低了老年人保持社会连接的门槛，老年人通过抖音了解社会动态、和子女加强沟通、发挥余热特长，可以被视为当代老年人社会参与的新形式。

据抖音老年友好项目负责人张笛介绍，在产品功能上，抖音上线了长辈模式（大字简明模式），优先解决老年用户看不清、不会用问题；同时逐步升级时间提醒和管理功能，帮助老年用户进行时间管理。在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准，提升了潜在风险私信预警响应等级、严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境。截至2021年4月，抖音60岁以上创作者累计创作超过6亿条视频，内容类型包括风采展示、亲子互动、创意特效、美食美景、动植物养护等，累计获赞超过400亿次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96191>

(来源：昆明日报)

陈东升：泰康旗下燕园和申园两养老社区实现盈利

8月25日，在《长寿时代》新书发布仪式上，泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升透露，泰康旗下养老社区“燕园”运营5年了，“申园”运营5年了，目前都已实现盈利。

由于投入大又不能通过卖房变现，“保险系”养老社区目前多处于亏损状态，其盈利模式及盈利能力一直备受争议。据记者了解，从目前已公开信息来看，“燕园”和“申园”是首批对外宣布已实现盈利的“保险系”养老社区。

陈东升表示，养老社区是重资产、长周期、慢回报，但相对来说商业模式并不复杂，主要包括租房和护理照料，是属于服务性、租赁性的商业模式，因此也不存在高收益和暴利。

在陈东升看来，保险公司做养老社区，主要是把保险与养老结合起来，通过寿险的长期资金持有养老社区，从投融资属性上来说，两者是天然匹配的。

他还表示，医疗和养老的本质是筹资问题，是资金问题。购买保险之后，通过投资的复利现象，创造更多的收益，让人们在老年生活时不为费用所发愁，这就是把保险和医养结合创新的伟大之处。而泰康保险的养老解决方案，就是通过优秀的投资聚集更多的资金，来保证未来的养老和医疗开支。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96199>

(来源：中国证券网)

积极应对老龄化，加快释放“第三次人口红利”

如何看待和积极应对人口老龄化，释放中国老年人人口红利？正在成为政府、企业和社会面临的重要议题。在日前举行的“长寿时代商业向善：人类未来健康与财富的新机遇”高峰论坛暨《长寿时代》新书发布仪式上，钱理群、周其仁、张维迎、冯文猛、陈秋霖等来自经济、养老、大健康领域的专家学者，通过主题演讲及圆桌对话形式，从长寿、健康、财富的角度，洞察未来社会趋势，深度探讨不同社会参与者，如何应对长寿时代下的大变局。

释放“第三次人口红利”

“长寿时代”是关系人类未来发展的重大课题。探究人口特征和演变逻辑可以发现，人口老龄化是人类发展的必然趋势。随着人口激增、平衡、衰退的变化，人类的社会经济组织也将进行调整、转型和重建。如何激发长寿时代下的经济潜力，维持经济增长，成为各国都面临的重大课题。

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升在主题演讲中表示，当今人类正面临三个重大变局。一是全球化和世界格局的大变局，二是以碳达峰、碳中和作为发展目标带来的文明形式与生产生活方式的大变局，三是长寿时代带来的人类自身的大变局。

他认为，长寿时代带来的重大变化是“生命尺度的改变”，长寿时代将是未来人类社会的新常态。“过去20岁是年轻人，40岁中年人，60岁老人。而长寿时代的今天，30岁是年轻人，60岁是中年人，80岁才开始是老年人。”

基于此，衡量人类寿命长短的尺度将发生根本变化，传统的人生三段论——学习、工作、退休将被改写，三者之间的界限将变得模糊。寿命的持续延长将令人们不得不面对新的就业、健康和财务挑战，因此，需要重新规划和安排生命的全过程。

当天发布的《长寿时代》中提到：“长寿时代的来临正在赋予老年人新的社会角色，还将改变工业时代以来的生产组织方式，激发长寿经济的更多可能性。”

作者陈东升认为，我们正处于一个科技驱动的转型期，对体力劳动的需求在持续减少，互联网和5G正在重新组合生产要素，人工智能和机器人将彻底解放人力资本，老年人的价值将被重新认识、定位和发掘，而不是停留在社会资源的消耗者这个刻板的定位上。我们要运用新思路让老年人通过更灵活的方式参与劳动力市场，传授知识技能和经验，创造属于他们自己的“第三次人口红利”。

长寿时代孕育巨大市场机会

在不少专家看来，“长寿时代”相对于“老龄化”是一种更为客观积极的态度。长寿时代孕育着巨大的市场机会。

北京大学国家发展研究院教授、著名经济学家周其仁表示，老龄社会和长寿时代有点细微不同，后者更积极一点。北京大学经济学教授、著名经济学家张维迎表示，在人类面临一些问题的时候，不同人的思考是不一样的，学者从马尔萨斯开始很多是悲观派的思考，企业家一般是最为乐观的人，通常给的都是乐观的思考。比如，泰康就是以市场的力量，为长寿社会提供企业解决方案。

北京大学中文系教授、泰康之家燕园居民钱理群表示，在疫情和后疫情时代，养老问题实际上在全国、全世界都是前沿课题。《长寿时代》中提出，泰康居民应该成为未来养老事业发展的骨干力量，这是非常重要的。“我们不是被动仅仅在这里养老，而是可以参与养老事业发展。”

国务院发展研究中心社会发展研究部研究员、养老领域专家冯文猛表示，老龄化会越来越严重，怎么应对需要提前规划。国际上应对老龄化有两个阶段：一是为老年群体提供各方面支持，包括健康、经济等；二是开发利用老年阶段的人力资源。在比较前沿的领域，正在将传统的支持和新的人力资源相结合，发挥各自优势，做出新的探索。

中国社会科学院健康产业发展研究中心副主任、大健康领域专家陈秋霖表示，如何发挥老年生产力也很重要。之前美国很多学者提过第二次人口红利，主要指的是老年人口资本积累是可以作为再生产的重要源泉，后来日本在解决老龄化过程中发现，虽然老年人有储蓄，但是不会理财，没有发挥作用。把老年人的钱有效管起来的创新非常重要。“现在养老社区的模式也是一种，因为它也有投资功能，这是很重要的一个方向。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=96209>

(来源：经济参考网)

养老培训

浙江：首次开展“老年服务与管理”本科学历教育

近日，浙江省教育厅与温州医科大学联合开展老年服务与管理本科学历教育。浙江省教育厅有关处室负责人介绍，这是继2012年浙江省在全国率先启动养老服务人才大专学历教育（成人教育）之后，首次开展本科学历教育。

据了解，此次老年服务与管理属于高等学历继续教育（专升本），采用“面授+自学”教学形式，线上线下结合，学生可在职业业余时间学习，共2.5年时间，每学期集中授课2至3次，每次1周左右。国家承认学历，学生通过大学英语三级考试或医护英语三级，符合学位授予条件者可获得学士学位。

招生对象为有志于从事养老服务事业、年满18周岁、具有大专学历者。其中，报考护理学（老年服务与管理方向）须同时具有全日制中专或者大专层次护理专业毕业证书，且已取得执业护士证书。养老机构、居家养老服务中心及社区从事养老服务与管理的在职人员同等条件下优先录取。

老年保健与管理专业核心课程有“老年服务基本知识与基本技能”“常用老年康复技术”“老年综合能力评估”“老年健康管理”“老年营养管理”“老年服务营销管理”“养老机构运营管理”“安宁疗护”等。康复治疗技术专业核心课程有“康复评定技术”“运动治疗技术”“物理因子治疗技术”“作业治疗技术”“常见病康复治疗技术”等。

“面对老龄化社会发展形势，学历教育可为整个养老服务行业培养专门人才，促进养老服务专业化、职业化，为老人安度晚年提供保障服务，也在一定程度上缓解了老人子女们的后顾之忧。”逸和源嘉兴市南湖区湘家荡颐养中心社区运营部副经理黄康平说。

浙江省时代养老服务评估与研究中心主任、浙大城市学院医学院兼职教授陈雪萍说，自2013年浙江省开办养老服务人才大专层次的学历教育以来，全省一共有350名学员参加学习，既有一线护理人员，也有养老服务管理者；有年过不惑的中年人，也有刚参加工作的“00后”。他们通过系统学习，提升浙江省社会养老服务机构人员的职业素养和服务能力，也有助于个人的职业能力发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96192>

(来源：中国青年报客户端)

吸引年轻人从事养老行业，需要多些实惠

在北京一家医养结合机构做了4年治疗师后，90后河北省女孩李阿花决定转行；山东省女孩张欣因无法帮失去自理能力的母亲找到一家价位适中、有专业医护团队的养老机构而自责不已……据媒体报道，本就年轻人奇缺的养老服务行业，近年又有人才流失的现象，特别是对一些失能、半失能老年人的护理照料满足不了需求。

养老行业的人才缺口有多大？全国老龄办、民政部、财政部开展的第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果显示，我国失能、半失能老年人大致为4063万人。然而，《2018中国民政统计年鉴》的数据显示，我国鉴定合格的养老护理员只有44102人。这大致就相当于，一个护理员要服务近1000名老人，供需之悬殊，令人震惊。

按说，有需求的地方就应该有供给，但为什么在养老行业，市场规律就失灵了呢？一方面，现在很多年轻人不愿意从事养老服务行业，觉得这是个体力活，甚至是个吃力不讨好的工种；另一方面，很多老人及其家庭，没有把养老服务当作一种消费，缺乏市场化的概念。

据北京师范大学中国公益研究院发布的《中国大学生养老服务就业意愿调查报告(2019)》显示，40.41%的人期待薪资在5001元至7000元之间，还有568人希望薪资在7000元以上。当现实和期望值差距过大时，很多学生只能选择离开。要破解这个难题，首先就需要提高养老服务行业的整体待遇水平，当市场支付能力不足的时候，也有必要考虑来自政府部门的支持。

另外，也要鼓励民营企业和社会力量进入养老服务行业。很多年轻人之所以不愿从事养老服务，或者说从事了一段时间就选择了离开，其实还有一个很重要的原因就是，他们并未看到这份工作的稳定性和前景。现有的很多养老服务机构是零散的、小规模、社区化的，有的甚至只是临时的，不像一些大单位、大企业年轻人更有吸引力。

换句话说，养老服务行业的工作环境和工作内容，本身就比坐在办公室敲敲键盘、做做表格的工作艰难一些，只有所得劳动报酬明显高于后者，才能吸引到高素质的年轻从业者。而真正的养老服务工作，恰恰不是随便便一个人就干得了的，它需要一定的护理知识和专业技能，是有一定的门槛的。

养老问题，不是一个行业的问题，它是一个社会性的问题。因此，也不仅仅是养老服务机构独立就能担起重任的，还需要政府部门、医疗机构、甚至是教育机构来协作完成。比如，高校在养老护理专业方面，能够为行业提供多少优质人才？直到2019年9月，天津职业大学与天津理工大学联合开办了全国第一个养老本科专业，由此可见，从人才培养的源头，还需要下很多功夫。

因此，对于从事养老服务的企业，有必要给予适当的金融、财税、土地等优惠政策；对于从事养老服务的高校毕业生，则可以给予一定的住房补贴、奖金个税减免等看得见的优惠。可以预见的是，随着我国人口老龄化的到来，养老服务市场会越来越火，这既是时代赋予我们的责任，也是一个新兴产业的机遇，值得好好把握。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=96181>

(来源：光明网)

养老金融

银行理财公司为何争进养老市场

日前，一则关于设立注册资本高达111.5亿元“国民养老保险股份有限公司”的公告引发市场高度关注。在17家联合出资的公司中，5家国有大行的理财子公司并列投资额前五位，分别出资10亿元、持股8.97%。

当前，我国正在快速步入老龄化社会，如何让老年群体“老有所养”、有效解决其养老保障问题？答案是要充分发挥“第三支柱”的作用，商业养老保险正是其中的重要组成部分。

在此背景下，17家机构联合出资设立的“国民养老保险股份有限公司”是否能成为加快推进商业养老保险的有效之举？为何多家商业银行理财子公司普遍看好这一领域并纷纷出资？接下来，社会公众将如何进一步从商业养老保险市场获益？

“国民养老保险”如何做

尽管只是发布了拟设立公告、尚未进入实际筹建阶段，但关于“国民养老保险股份有限公司”（以下简称“国民养老保险公司”）的猜测和期待却早已遍布市场。

根据中国保险业协会发布的《关于拟设立国民养老保险股份有限公司有关情况的信息披露公告》（下称《公告》），国民养老保险公司的注册地为北京，注册资金高达111.5亿元，共有17家发起人，其中10家是商业银行理财子公司。

成立后，该公司的业务范围将包括商业养老计划管理业务；受托管理委托人委托的以养老保障为目的的人民币、外币资金；团体养老保险及年金业务；个人养老保险及年金业务；短期健康保险业务；意外伤害保险业务；团体长期健康保险业务；个人长期健康保险业务等。

多位业内人士表示，设立国民养老保险公司是加快推进商业养老保险的举措之一。所谓商业养老保险，是指以养老保障为目的的年金保险。

目前市场上已成立的专业商业养老保险公司仅有9家，分别为国寿养老、太平养老、平安养老、人保养老、泰康养老、大家养老、新华养老、长江养老以及首家合资养老保险公司恒安标准养老。

值得注意的是，以上9家公司均为保险集团的子公司，体量、规模均不及此次拟设立的国民养老保险公司。

“从养老第三支柱建设的角度看，国民养老保险公司的成立算是用100多亿元的注册资本进行一个里程碑式的尝试。”清华大学国家金融研究院中国保险和养老研究中心主任魏晨阳说，一方面有助于引导公众进一步树立养老长期投资理念，另一方面有助于进一步做好养老金融产品的设计和服务。

魏晨阳指出，观察国外成熟的养老保险产品不难发现，它已经可以根据投资者的预期退休年龄进行资产配置并给出具体的投资组合产品。“反观国内，目前相关的产品还比较少，现有产品的投资收益率也不尽如人意，因此市场普遍对此次拟设立的国民养老保险公司非常期待。”

银行理财为何纷纷出资

引发市场高度关注的还有一个焦点，那便是10家出资的商业银行理财子公司。商业养老保险公司为何吸引了银行理财的目光？二者合作的前景如何？

根据《公告》，国民养老保险公司共有17家发起人，其中10家是商业银行理财子公司。按照出资额排名，前五位分别为工银理财、农银理财、中银理财、建信理财、交银理财，各出资10亿元，持股比例均为8.97%。此外，中邮理财出资6.5亿元，持股5.83%，信银理财、招银理财、兴银理财各出资5亿元，持股4.48%；华夏理财出资3亿元，持股2.69%。

与此同时，民银金投资管理（北京）有限公司出资5亿元，持股4.48%；北京市基础设施投资有限公司出资10亿元，持股8.97%；北京熙诚资本控股有限公司出资5亿元，持股4.48%；国新资本有限公司出资10亿元，持股8.97%；中信证券投资有限公司出资3亿元，持股2.69%；泰康人寿保险有限责任公司出资2亿元，持股1.79%；中金浦成投资有限公司出资2亿元，持股1.79%。

“银行在做养老金融产品方面有着天然的优势。”魏晨阳认为，一方面，银行覆盖的渠道比较宽，既能连接基金公司、保险公司，又能连接普通客户；另一方面，银行的储蓄产品和理财产品沉淀了大量资金。

此外，国民养老保险公司有望盘活大量沉积在银行体系里的资金。“目前，这些资金主要是短期的储蓄和理财资金，如果能够把它变成跟养老相关的长期投资，无论是对资本市场发展还是养老第三支柱的建设都很有帮助。”魏晨阳说。

还有业内人士表示，从渠道角度看，去年以来，特别是新冠肺炎疫情以来，消费者配置保险的意愿有所增强，保险公司面临潜在的大市场，但受“代理人管理新规”影响，传统的保险展业渠道受阻，相比之下，“银保”渠道更为稳定，银行理财子公司对客户的挖掘与经营能力不容小觑。

商业养老保险怎样发展

实际上，看好“养老金融”领域的不只是银行理财、基金公司、保险公司等也早已广泛参与，但令人遗憾的是，从总体上看，市场尚未按照养老体系的真正需要被培育起来。因此，进一步促进商业养老保险发展势在必行。

1994年，世界银行首次提出了公共养老金、职业养老金和个人储蓄养老金的“三支柱”养老方案，“第三支柱”则指个人基于自身养老需要，通过投资养老产品而形成的养老金积累。

随着我国人口老龄化加速到来，养老保障不足的短板已日益凸显，养老体系一二三支柱发展不均衡。其中，第一支柱占主导地位，但财政压力较大，难以有效满足非正规就业群体的养老需求；第二支柱覆盖面窄，企业经济负担压力较大，缺乏持续加入的能力和意愿；第三支柱发展严重不足。世界各国普遍通过税收激励引导个人增加养老金的积累，我国在这方面依然有待加强。

值得注意的是，个人税延养老保险、个人税优养老保险上市后购买人数较少，远不及预期。多位商业养老保险公司相关负责人表示，从以上角度看，真正符合市场期待的商业养老保险产品还有待推出。

除了产品供给不足，社会公众在养老方面的投资理念也需要进一步引导。“就养老规划来看，老百姓仍面临偏重短期理财、长期投资选项不足的局面。”魏晨阳说。

中国银保监会原副主席黄洪曾表示，近年来我国商业养老保险发展较为迅速，但与发达国家的成熟保险市场相比仍较为滞后。美国、英国、加拿大等国具有养老保障功能的人身保险保费收入在全部保费收入里占比约为50%，而养老年金保险保费收入占比超过35%。

黄洪认为，加快商业养老保险发展是保险业贯彻党中央、国务院要求，积极服务多层次、多支柱养老保险体系建设的重要着力点，也是认真落实养老金融改革相关工作部署、深化保险业供给侧结构性改革的主要落脚点。

记者从监管层获悉，为了进一步加快推动商业养老保险发展，接下来将从以下三方面重点发力。一是加快发展专业化市场主体，支持设立养老保险公司、养老金管理公司等专业机构，扩大养老金融产品和服务供给；二是扩大商业养老保险领域的对外开放，支持境外资本参股设立各类养老保险机构，支持外资保险公司经营商业养老保险业务；三是加大养老保险产品创新，支持保险机构立足消费者需求，创新发展提供具备长期直至终身领取功能的养老年金保险，特别是能够与其他养老金融产品所积累的养老资金有效对接的即期年金产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96157>

(来源：经济日报)

长江养老：坚持投资管理专业化，稳步实现养老金管理长期价值

2021年上半年，长江养老紧跟中国太保转型2.0战略，积极把握“长期主义”和高质量发展主线，坚持“客户是初心、人才是核心、科技是重心”，打造“高质量业务、高素质队伍、高科技平台”，持续迈向国内一流、国际知名的科技型养老金管理机构新征程。目前，公司资产管理规模突破11,000亿，位列2020年度ATC中国资管30前第16位和IPE全球资管500强第132位。

抓机遇提能力，积极锤炼“大受托”综合实力

受托管理是养老金管理架构中的中枢职能，面对广大受益人日益增长的养老财富管理需求，长江养老始终践行“责任、智慧、温度”的太保服务，紧抓年金市场新机遇，强化受托资产配置责任，坚定夯实受托服务能

力。

2021年上半年，长江养老深入聚焦受托能力建设，组织开展了一系列扎实有力的工作举措：一是基于前中后专业分工、有机协作的“大受托”架构，加强与委托人、投保人沟通，全面刻画年金管理人风格与特点，重点开展资产配置基础性研究、养老金产品研究、风险事件跟踪；二是稳步推进目前国内运作时间最久、管理规模最大、服务客户最广的企业年金集合计划——长江养老金色晚晴企业年金集合计划的优化；三是以科技赋能有序开展受托管理一体化平台建设和资管数据治理。

2021年上半年，长江养老中选西藏自治区机关事业单位职业年金计划受托人，圆满实现了全国33个职业年金受托人评选项目的100%中选，达成中国太保养老金业务发展历程中的重要里程碑。

坚持长期主义，专业投资助力资金保值增值

作为中国太保旗下的专业养老保险公司，长江养老在养老资产管理方面秉持“长跑者”的角色，追求“绝对收益基础上的相对收益”，力争“风险调整后收益最大化”，制定最有利于组合长期收益的配置策略，不被市场的短期波动所干扰。

2021年上半年，长江养老立足“投资管理专业化”，坚持客户导向、结果导向、问题导向。一是加大投研融合，梳理投资管理业务逻辑，统筹多资产、多部门、多策略、多工具发展；二是做强做优产品，获批成立养老保险公司首款港股股票型养老金产品，发行养老保险公司首款ESG保险资管产品。三是数字化建设加快赋能，持续落实投研数字化三年规划，相关智能投研项目持续落地。

2021年上半年，长江养老投资管理规模继续位居养老保险公司第1位。业绩表现来看，第一支柱基本养老保险投资管理运行良好，累计业绩位居同类组合前列；第二支柱方面，企业年金和职业年金业绩排名行业前列；企业年金领域，长江养老所管理的单一含权业绩在2020年和2021年上半年综合排名连续位于行业前1/2；职业年金领域，公司受托和投资管理业绩均表现优秀。目前，长江养老管理了1/2以上市场份额的税延型商业养老保险资金，收益率持续位于行业前列，并承接了专属商业养老保险资金专户业务。

融入国家战略，服务实体经济展现新作为

长江养老充分认识到融入国家发展大局，分享改革发展红利，是养老保险资金的持续积累与有效配置的关键路径。2021年上半年，推动另类产品创设从“投行”向“投资”转变，组建宏观、新能源、大健康、大基建研究群；加强股权投资能力建设，持续推进相关股权基金项目；创新探索资产支持计划，发行兵工集团军民融合项目资产支持计划。2021年上半年，公司另类产品缴款规模居行业前列，持续服务长三角、大湾区、长江经济带、黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96163>

(来源：和讯)

亚行就湖北襄阳市养老项目批准1.5亿美元贷款

据亚洲开发银行8月30日消息，亚行已批准一项1.5亿美元的贷款，用于改善湖北省襄阳市老龄化人口福利。据介绍，本项目旨在帮助襄阳市提升养老服务供给能力，主要包括：制定适当的养老服务供给制度方案，协助开展养老服务设施设计工作，根据适当的设计标准建造至少六个具有性别敏感性的养老服务设施。项目总投资3.0726亿美元；其中政府融资1.5726亿美元。项目预计将于2027年完工。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=96182>

(来源：证券时报)

国际交流

日媒：“同居孤独死”折射日本老龄问题

8月30日报道据日本《产经新闻》8月29日报道，过去3年里在东京都、大阪市、神户市3个城市里有552人发生“同居孤独死”的惨剧，即死者虽然有共同居住人，却在死亡多日后才被第三人发现。这其中包括共同居住人患有认知障碍等情况，日本面临超老龄化社会的新课题凸显出来。

报道称，日本共有4个城市建立了“监察医制度”。该制度是针对死亡原因不明的死者，由监察医查明死因的制度。《产经新闻》在东京、大阪、神户3个城市，在监察医办公室采访了其所受理的“同居孤独死”情况。采访结果显示，在2017年至2019年的3年里，东京有448人、大阪有90人、神户有14人属于这种情况。

在有详细记录的大阪，“同居孤独死”者中，男性占六成。“同居孤独死”发生最多的年龄段，男性是80多岁（占21%），女性是70多岁（占38%）。有65人是死亡后4至7天才被第三人发现，有18人是死亡后8天至1个月才被第三人发现，还有7人是死亡后1个月以上才被发现。

报道称，关于死亡后很长时间才被人发现的原因，在大阪有三成的情况是共同居住人患有认知障碍，神户有半数以上的情况是共同居住人生活不能自理。此外，据说还有死者家人处于蛰居状态，导致长时间未能发现死者。

报道指出，共同居住人与当事人一道死亡的例子在大阪发生过两起，都是70多岁的夫妇，其中一方患有认知障碍或者双目失明。神户也有两起同样的情况。不过，此类事件通常会引人怀疑，因此警察会介入，而监察医办公室往往并不完全掌握情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96211>

(来源：参考消息网)

快乐生活

江西：瑞昌老年体育科普宣传出实招

江西瑞昌市老年体育协会、老年体育科学学会，把创建老年体育科普长效机制全覆盖，作为老年体育工作的一项重要工作来抓，列入到全年工作计划、目标管理中。根据省、市老年体育协会、老年体育科学学会的创建标准，联系实际制定了瑞昌市老年体育科普工作《八条验收标准》。在“创建”工作中，探索推出了老年体育科普工作“二五三”“二”即班子、宣传队伍，两支队伍，“五”即会议、学习、宣传、培训、考评奖励五项制度，“三”即宣传栏（窗）、科普书屋宣传资料、电脑音像设备三项硬件）工程建设，并在“长效”上做文章，夯实基础，不断完善。

在“二五三”工程实施中，采取五条措施。首先，加强科普宣传网络建设。市老年体协建有宣讲团，乡镇、市直老年体协分会均有科普宣传队、村（居）支会建有科普宣传组。并每年分级对科普宣传员进行培训，提高执行意识和能力。其次，实行“口头宣传与文艺宣传、集体宣传与送科普知识上门、宣传员宣讲与现身说法、健康检查与运动处方、线上与线下宣传”等五结合宣传形式和方法。强化科普工作调研督导。市老年体协班子成员建立乡镇包片、市直单位包系统的岗位责任和每月不少于2次下基层调查督导，每年进行一次全市科普工作考核评估和表彰。保障科普宣传经费。各单位科普宣传所用经费实报实销、科普宣传员宣讲发放补贴。市老年体协宣讲团下基层每场50元，乡镇科普宣传员每场30元，据统计全市每年用于科普宣传经费年平均约26.3万元。

最后，建立科普工作激励机制。市老年体协每年召开一次科普宣传总结交流会、表彰会，对先进单位和宣传员进行表彰。为发挥典型引领作用，曾在码头、黄金、南义等地召开了科普宣传现场会。由于创建工作扎实开展，全市21个乡镇（镇、场、街道）42个市直单位、183个行政村（居）于2020年实现了老年体育科普宣传长效机制全覆盖，据统计，全市7.1万老年人有68400余人受到了不同程度的科普知识教育，占总人数的95.7%，由于科普长效机制的全覆盖，有力推动了老年人健身体育活动深入开展，经常参加活动人达4.3万余人，占老年总人数的60%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=96193>

(来源：中国体育报)

政府购买服务

安徽：2021年相山区困难老年人家庭适老化改造项目招标公告

招标公告

项目概况

2021年相山区困难老年人家庭适老化改造项目的潜在投标人应在安徽（区域）公共资源交易电子服务系统（淮北市公共资源交易电子服务系统）获取招标文件，并于2021年9月22日9点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HBCG-F21054-SHDL

项目名称：2021年相山区困难老年人家庭适老化改造项目

预算金额：人民币57万元。

最高限价：人民币57万元。

采购需求：相山区114户困难老年人家庭适老化改造。详见招标文件。

合同履行期限：合同签订后90日历天完成项目内容。具体时间安排根据甲方要求进行调整。

本项目是否接受联合体投标：否。

二、申请人的资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

- (一) 具有独立承担民事责任的能力；
(二) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
(三) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
(四) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
(五) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
(六) 法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

1.时间：2021年8月30日08:00至2021年9月6日17:30

2.地点：淮北市公共资源电子交易系统。

3.方式：

- (1) 投标人须登录淮北市公共资源电子交易系统查阅招标文件。首次登录须持有电子服务系统兼容的数字证书。
(2) 招标文件获取过程中有任何疑问，请在工作时间拨打技术支持热线（非项目咨询）：4009980000。项目咨询请拨打电话：0561-3116436。

4.售价：免费

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1.提交（上传）投标文件截止时间（开标时间）：2021年9月22日9点00分（北京时间）

2.提交（上传）投标文件地点（开标地点）：淮北市相山区人民路197号淮北市公共资源交易中心2楼开标五室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1.本项目落实节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策。

2.本次公告同时在安徽省政府采购网、全国公共资源交易平台（安徽省）、全国公共资源交易平台上发布。

3.投标人应合理安排招标文件获取时间，特别是网络速度慢的地区防止在系统关闭前网络拥堵无法操作。如因计算机及网络故障造成无法完成招标文件获取，责任自负。

4.本项目实施全流程电子化交易，投标文件支持网上远程解密。投标人远程解密要求：①提交投标文件截止时间后投标人自行登录系统进行投标文件解密；②解密时间：从本项目提交投标文件截止时间开始时，至完成投标文件解密时间，不得超过30分钟，否则投标文件将被拒绝。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：淮北市相山区民政局

地址：淮北市相山区

联系方式：曹靖电话：0561-3199231

2.采购代理机构信息

名称：安徽华仁工程咨询有限公司

地址：淮北市人民路138号新城国际小区

联系方式：13866883233

3.项目联系方式

项目联系人：达瑞

电话：13866883233

八、投标保证金金额及缴纳账户

1.是否要求投标人提交投标保证金：

不要求。

要求，投标保证金的金额：0元人民币。

□投标保证金的形式：□银行转账□电子保函（采取投标保证金电子保函形式的，通过淮北市公共资源交易平台电子保函系统开具和提交投标保证金电子保函）。

2.接收投标保证金的账户信息：

银行转账缴纳的投标保证金须在投标截止时间前交完；投标保证金须从投标人自身账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认投标保证金交完时间。

(1) /开户名：淮北市公共资源交易中心；

开户行：中国农业银行淮北市分行营业部；

(2) /开户名：淮北市公共资源交易中心；

开户行：徽商银行淮北相阳支行；

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96202>

(来源：中国政府采购网)

四川省老龄健康发展中心委托制作《四川省老年人优待证》项目竞争性磋商公告

项目概况

四川省老龄健康发展中心委托制作《四川省老年人优待证》项目采购项目的潜在供应商应在四川省成都市高新区天府大道1700号新世纪环球中心E3门栋6楼2-1-611-615四川中意招标有限公司获取采购文件，并于2021年08月30日10点00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZY20210633QT-C

项目名称：四川省老龄健康发展中心委托制作《四川省老年人优待证》项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：12.0000000万元（人民币）

采购需求：

详见磋商文件

合同履行期限：按时交货，合同签订后15日内交货，经采购人验收合格后根据分配数量分别送达各地、市、州指定地点，运费由供应商负担；以各地、市、州货物签收单作为合同付款依据。如产品有损坏，或产品质量不符合要求，或文字图片有错漏，在采购人要求时限内无偿重新制作。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取采购文件

时间：2021年08月18日至2021年08月24日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：四川省成都市高新区天府大道1700号新世纪环球中心E3门栋6楼2-1-611-615四川中意招标有限公司

方式：请供应商通过本单位网站（www.sczyzb.net）进行注册报名；具体操作流程详见该网站的“使用手册”。报名咨询电话：028-87050033-0。

售价：¥400.0元（人民币）

四、响应文件提交

截止时间：2021年08月30日10点00分（北京时间）

地点：四川省成都市高新区天府大道1700号新世纪环球中心E3门栋6楼2-1-611-615四川中意招标有限公司

五、开启

时间：2021年08月30日10点15分（北京时间）

地点：四川省成都市高新区天府大道1700号新世纪环球中心E3门栋6楼2-1-611-615四川中意招标有限公司

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：四川省老龄健康发展中心

地址：四川省成都市锦江区永兴巷15号第一办公楼

联系方式：邓老师，86266080

2.采购代理机构信息

名称：四川中意招标有限公司

地址：四川省成都市高新区天府大道1700号新世纪环球中心E3门栋6楼2-1-611-615

联系方式：袁女士：028-87050033

3.项目联系方式

项目联系人：张健

电话：028-87050033

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=96203>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考